



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

จังหวัดลำพูน

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในจังหวัดลำพูน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

วัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในจังหวัดลำพูน ที่สอดคล้องกับประเด็นดังต่อไปนี้

มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนการดำเนินการ/วิธีปฏิบัติ	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ของการดำเนินการ
ประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ					
การพัฒนา คุณภาพการ ดำเนินงานและ การให้บริการให้ เป็นมาตรฐาน	ทุกหน่วยงานใน จังหวัดลำพูน	<p>1. จัดทำคู่มือการให้บริการสำหรับประชาชน ในแต่ละภารกิจ และเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของสำนักงานที่เป็นหน่วยบริการ ช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน และบริเวณที่ตั้งของหน่วยงาน</p> <p>2. จัดทำแผนผังการให้บริการที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย ขั้นตอน ระยะเวลาของแต่ละขั้นตอนและผู้รับผิดชอบ และประชาสัมพันธ์โดยติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้อย่างชัดเจน</p> <p>3. จัดทำมาตรการการให้บริการ พร้อมทั้งกำกับและเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติงานตามมาตรฐาน และให้บริการอย่างเท่าเทียมโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ</p>	1 ต.ค. 67 – 30 ก.ย. 68	<p>1. ทุกหน่วยบริการจังหวัดลำพูน ดำเนินการเผยแพร่คู่มือการให้บริการสำหรับประชาชน ตลอดจนแผนผังการให้บริการ ทั้งภารกิจปราบปรามการทุจริต ภารกิจป้องกันการทุจริต ภารกิจตรวจสอบทรัพย์สิน และภารกิจที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงาน และ ช่องทางสื่อสังคมต่างๆ รวมถึงติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการให้เห็นอย่างชัดเจน</p> <p>2. ผู้บริหารระดับสูงของจังหวัดมีการมอบนโยบายไปถึงทุกส่วนราชการ และหัวหน้าหน่วยงาน ได้รับทราบพร้อมทั้งกำกับและเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติงานตามมาตรฐาน และให้บริการอย่างเท่าเทียมโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ ทุกครั้งในการประชุมของหน่วยงาน</p>	จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการลดลง และมีผลความพึงพอใจของการให้บริการจากผู้มารับบริการในหน่วยงานภาพรวมสูงขึ้น

มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนการดำเนินการ/วิธีปฏิบัติ	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ของการดำเนินการ
ประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service					
เพิ่มการ ประชาสัมพันธ์ ระบบ E-Service และพัฒนาให้ สามารถใช้งานได้ สะดวกยิ่งขึ้น	ทุกหน่วยงานใน จังหวัดลำพูน	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ระบบ E-Service และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน รวมถึงช่องทางประชาสัมพันธ์อื่นๆ อย่าง สม่ำเสมอ เช่น การแถลงข่าว, โปสเตอร์, Facebook, Line เป็นต้น	1 ต.ค. 67 – 30 ก.ย. 68	ทุกหน่วยงานบริการในจังหวัดลำพูน ดำเนินการ ประชาสัมพันธ์ระบบ E-Service ต่าง ๆ และ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน รวมถึง ช่องทางประชาสัมพันธ์อื่นๆ อย่างสม่ำเสมอ ไม่ ว่าจะเป็นทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และ ช่อง ทางการประชาสัมพันธ์อื่นๆ	จำนวนผู้ใช้บริการ E-Service ของ หน่วยงานเพิ่มมากขึ้น ประชาชนผู้มา รับบริการมีความพึงพอใจมากขึ้น เนื่องจากการลดระยะขั้นตอนการ ทำงาน รวมถึงมีความสะดวก รวดเร็ว ในการบริการมากยิ่งขึ้น
ประเด็นที่ 3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ					
การพัฒนา เว็บไซต์และช่อง ทางการสื่อสาร ต่าง ๆ ให้ทันสมัย และเพิ่มเติมการ สื่อสารที่มี ประสิทธิภาพ	ทุกหน่วยงานใน จังหวัดลำพูน	1. จัดให้มีพัฒนาเว็บไซต์ของจังหวัดลำพูน และทุกหน่วยงาน รวมถึงช่องทางการ ติดต่อสื่อสารต่าง ๆ ให้มีข้อมูลครบถ้วน สมบูรณ์ ทันสมัย ใช้งานสะดวก และ ปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ 2. มอบหมายนักวิชาการคอมพิวเตอร์และ นายช่างไฟฟ้าสื่อสาร รวมถึงจัดให้มี เจ้าหน้าที่ ที่สามารถชี้แจง หรือตอบ คำถามต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว กรณีเกิดปัญหาการใช้งาน	1 ต.ค. 67 – 30 ก.ย. 68	1. ทุกหน่วยงานจังหวัดลำพูน มีการดำเนินการ ปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ 2. มีการนำเข้าข้อมูลที่เป็น Big Data ภายใน เว็บไซต์จังหวัดลำพูน www.lamphun.go.th เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญในจังหวัดลำพูน ระหว่างส่วนราชการสามารถนำไปใช้งานได้ ตลอด 24 ชั่วโมง 2. มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตอบปัญหา การใช้งานเว็บไซต์ รวมถึงมีช่องทางแจ้งเรื่อง ปัญหาการใช้งานเว็บไซต์และเรื่องอื่นๆ บน เว็บไซต์จังหวัดลำพูน	ในปี 2568 จังหวัดลำพูน มีคะแนน ในตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการ สื่อสาร 95.62 คะแนน ซึ่งเพิ่มขึ้นจาก ปี 2567 ที่ได้คะแนนเพียง 89.28 และ มีคงผลค่าคะแนนในตัวชี้วัดที่ 9 การ เปิดเผยข้อมูล 100 คะแนน เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน

มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนการดำเนินการ/วิธีปฏิบัติ	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ของการดำเนินการ
ประเด็นที่ 4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ					
การกำหนดหลักเกณฑ์การใช้ทรัพย์สินของราชการและการกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว	ทุกหน่วยงานในจังหวัดลำพูน	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ แจ้งเวียน คู่มือ/แนวทาง/ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบ และเน้นย้ำให้ทุกหน่วยงานต้องปฏิบัติตาม และปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 ว่าด้วยการยืมทรัพย์สินของทางราชการ อย่างเคร่งครัด และจัดให้มีมาตรการลงโทษในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตามระเบียบและคู่มือดังกล่าว	1 ต.ค. 67 – 30 ก.ย. 68	หัวหน้าส่วนราชการเน้นย้ำในการประชุมภายในหน่วยงานสำหรับการดำเนินการตาม คู่มือ/แนวทาง/ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบเป็นประจำ	ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในประโยชน์ส่วนตัว
ประเด็นที่ 5 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง					
กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้งบประมาณเป็นไปด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้	ทุกหน่วยงานในจังหวัดลำพูน	1.จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสร้างการรับรู้แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาวัสดุแผนการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างเปิดเผย และพร้อมรับการตรวจสอบทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ	1 ต.ค. 67 – 30 ก.ย. 68	1.จัดทำคำสั่งมอบหมายหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดทำแผนการดังกล่าว 2.ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีผ่านทางช่องทางการติดต่อของสำนักงานและปรับปรุงข้อมูลอยู่เสมอเพื่อให้ประชาชนได้ทราบ	ในปี 2568 จังหวัดลำพูน มีคะแนน ในตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ 95.98 คะแนน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2567 ที่ได้คะแนน 94.42

มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนการดำเนินการ/วิธีปฏิบัติ	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ของการดำเนินการ
		2.ประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบโดยทั่วกัน และเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ 3.จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบัน 4. จัดทำโครงการให้ความรู้ด้านการพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้างให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ดำเนินการเป็นไปตามข้อระเบียบ/ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ป้องกันการทุจริตในการดำเนินงานทุกขั้นตอน		3.จัดประชุมชี้แจงข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง 4.รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือจัดหาพัสดุให้ผู้บริหารทราบทุกเดือนสม่ำเสมอ 5.ประกาศเผยแพร่แผนและผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนจัดหาพัสดุ ทางเว็บไซต์หน่วยงานหรือสื่อออนไลน์ 6.กลุ่มเป้าหมายในการให้ความรู้ด้านการพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน 33 ส่วนราชการ และ 58 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าร่วมโครงการฯ	
ประเด็นที่ 6 กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล					
การบริหารทรัพยากรบุคคลด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม	ทุกหน่วยงานในจังหวัดลำพูน	1. ข้าราชการทุกระดับในจังหวัดลำพูนต้องยึดถือและปฏิบัติตามประกาศนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเคร่งครัด ด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม 2. กำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ในทุกระดับ โดยการกำหนดตัวชี้วัดการปฏิบัติงานและตัวชี้วัดการประเมินสมรรถนะที่สามารถวัดผลได้ชัดเจน เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของผู้ประเมิน	1 ต.ค. 67 – 30 ก.ย. 68	1. ผู้บริหารระดับสูงของจังหวัดลำพูนปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างในการยึดถือและปฏิบัติตามประกาศนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเคร่งครัดด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม 2. ทุกหน่วยงานในจังหวัดลำพูน กำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยการกำหนดตัวชี้วัดการปฏิบัติงานและตัวชี้วัดการประเมินสมรรถนะที่สามารถวัดผลได้ชัดเจน เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของผู้ประเมิน โดยใช้หลักเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดจากหน่วยงานต้นสังกัด	ในปี 2568 จังหวัดลำพูน มีคะแนน ในตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ 98.84 คะแนน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2567 ที่ได้คะแนน 97.47

มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนการดำเนินการ/วิธีปฏิบัติ	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ของการดำเนินการ
ประเด็นที่ 7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน					
การส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	ทุกหน่วยงานในจังหวัดลำพูน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ว่าราชการจังหวัดลำพูนประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตและการประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy ในระดับจังหวัด 2. ผู้ว่าราชการจังหวัดลำพูนมอบนโยบายการต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบในการประชุมคณะกรรมการจังหวัด พร้อมทั้งเน้นย้ำและกำชับให้ทุกหน่วยงานต้องรับทราบและนำไปบังคับใช้ภายในหน่วยงานอย่างเคร่งครัด 3. มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อต้านการทุจริตเป็นประจำตามรอบการรายงาน 2. จัดให้มีช่องทางร้องเรียนการทุจริต การติดตามเรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางร้องเรียนเรื่องทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส และมีการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนด้วยความรวดเร็ว 3. จัดทำรายงานความก้าวหน้าในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี และเผยแพร่ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ 	1 ต.ค. 67 – 30 ก.ย. 68	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ว่าราชการจังหวัดลำพูน ได้ประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตในวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล และการประชุมคณะกรรมการจังหวัด ร่วมกับหัวหน้าส่วนราชการ และข้าราชการในจังหวัดลำพูน และประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy 2. ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในทุกระดับรับทราบประกาศ และแนวทางการดำเนินการป้องกันการทุจริตทุกรูปแบบ 3. ทุกส่วนราชการในจังหวัดลำพูน จัดให้มีช่องทางร้องเรียนการทุจริต การติดตามเรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทางออนไลน์ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยแยกต่างหากจากช่องทางร้องเรียนเรื่องทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส และมีการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนด้วยความรวดเร็ว 4. ดำเนินการจัดทำรายงานความก้าวหน้าในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี เสนอต่อผู้บริหารระดับสูงทราบ และเผยแพร่ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบผ่านเว็บไซต์ของจังหวัดลำพูน และเว็บไซต์ของส่วนราชการ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ในปี 2568 จังหวัดลำพูน มีคะแนนในดัชนีวัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต 94.09 คะแนน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2567 ที่ได้คะแนน 91.75 2. จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในหน่วยงานลดลง