



สาร

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสุวพันธุ์ ตันยุวรรธนะ)

ประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

เนื่องในวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย ๒๕๖๒

วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๒

เป็นเวลา ๔๐ ปีแล้ว ที่ประเทศไทยได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อคุ้มครองสิทธิของประชาชนให้ได้รับความเป็นธรรมและปลอดภัยจากการซื้อสินค้าหรือบริการ ในชีวิตประจำวัน ตลอดจนการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการธุรกิจใช้ความระมัดระวังในการขายสินค้าหรือให้บริการ แก่ผู้บริโภคอันเป็นประโยชน์โดยตรงต่อประชาชนและเกิดผลดีต่อสังคมรวมทั้งประเทศชาติ

ปัจจุบันสภาพเศรษฐกิจ สังคม ความเป็นอยู่ เทคโนโลยี และการสื่อสารมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ส่งผลกระทบต่ออย่างกว้างขวางต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนผู้บริโภคในหลาย ๆ ด้าน มีการนำความรู้ทางด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในกระบวนการผลิตสินค้าและบริการ ในขณะที่ผู้บริโภคส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ในเรื่องของคุณภาพสินค้าหรือบริการ ตลอดจนเทคนิคการตลาด อีกทั้งไม่มีอำนาจต่อรองในการเข้าทำสัญญาทำให้ถูกเอารัดเอาเปรียบอยู่เสมอ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคถือเป็นหน่วยงานหลักที่ทำหน้าที่ในการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการซื้อสินค้าหรือบริการ โดยส่งเสริมสนับสนุน และกำกับดูแลให้มีการซื้อขายสินค้าหรือบริการที่ถูกต้อง ยุติธรรม และอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิร้องเรียนเพื่อให้ได้รับการแก้ไขเยียวยาความเสียหาย รวมทั้งการสร้างการรับรู้และความตระหนักในสิทธิผู้บริโภคแก่ประชาชนให้ประชาชนตระหนักในสิทธิผู้บริโภค ซึ่งตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา สำนักงาน ฯ ได้กำหนดมาตรการต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานไม่ว่าจะเป็น การแก้ไขปรับปรุงและบังคับใช้กฎหมาย การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาปรับปรุงพัฒนาช่องทางการสื่อสารการให้บริการ การเผยแพร่ข้อมูลความรู้ การบูรณาการหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่ในการคุ้มครองผู้บริโภค การสนับสนุนการรวมกลุ่มของเครือข่ายผู้บริโภคจากทุกภาคส่วน และการผลักดันการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค ทั้งนี้ ก็เพื่อให้มีการตอบสนอง และจัดการอย่างรวดเร็วถูกต้องมีประสิทธิภาพ เพื่อความพึงพอใจของผู้บริโภคและประโยชน์ของสังคมประเทศชาติ

ในโอกาสวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย ๒๕๖๒ นี้ ผมขอให้ผู้บริโภคทุกท่านตระหนักและตื่นตัวในสิทธิของตน พร้อมทั้งจะร่วมกันแสดงพลังผู้บริโภคที่เข้มแข็งเพื่อมีคุณภาพชีวิตที่ดีและสังคมที่ยุติธรรมอย่างยั่งยืนตลอดไป

(นายสุวพันธุ์ ตันยุวรรธนะ)

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค