



ผลการดำเนินงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2564 - 30 กันยายน 2665



ที่มา

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำพูน จัดตั้งขึ้นตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 96/2557 เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้อการและข้อเสนอแนะของประชาชน และดำเนินการตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล รวมทั้งทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วม ตามมาตรา 32 แห่งพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 โดยจัดตั้งขึ้น ณ ศาลากลางจังหวัดลำพูน เริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2557 เป็นต้นมา



ช่องทางการให้บริการ



โทรศัพท์

- สายด่วน 1567 (โทรฟรี) หรือ
 - โทรศัพท์ 053-560-506*
- *เฉพาะวันและเวรราชการ



เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรม

- www.damrongdham.moi.go.th หรือ
- www.lamphun.go.th/th/complaint



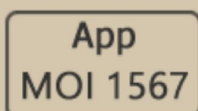
ไปรษณีย์

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำพูน ศาลากลางจังหวัดลำพูน
ถนนชูปเปอร์ไฮเวย์เชียงใหม่-ลำปาง ตำบลศรีบัวบาน
อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน 51000



อีเมลล์

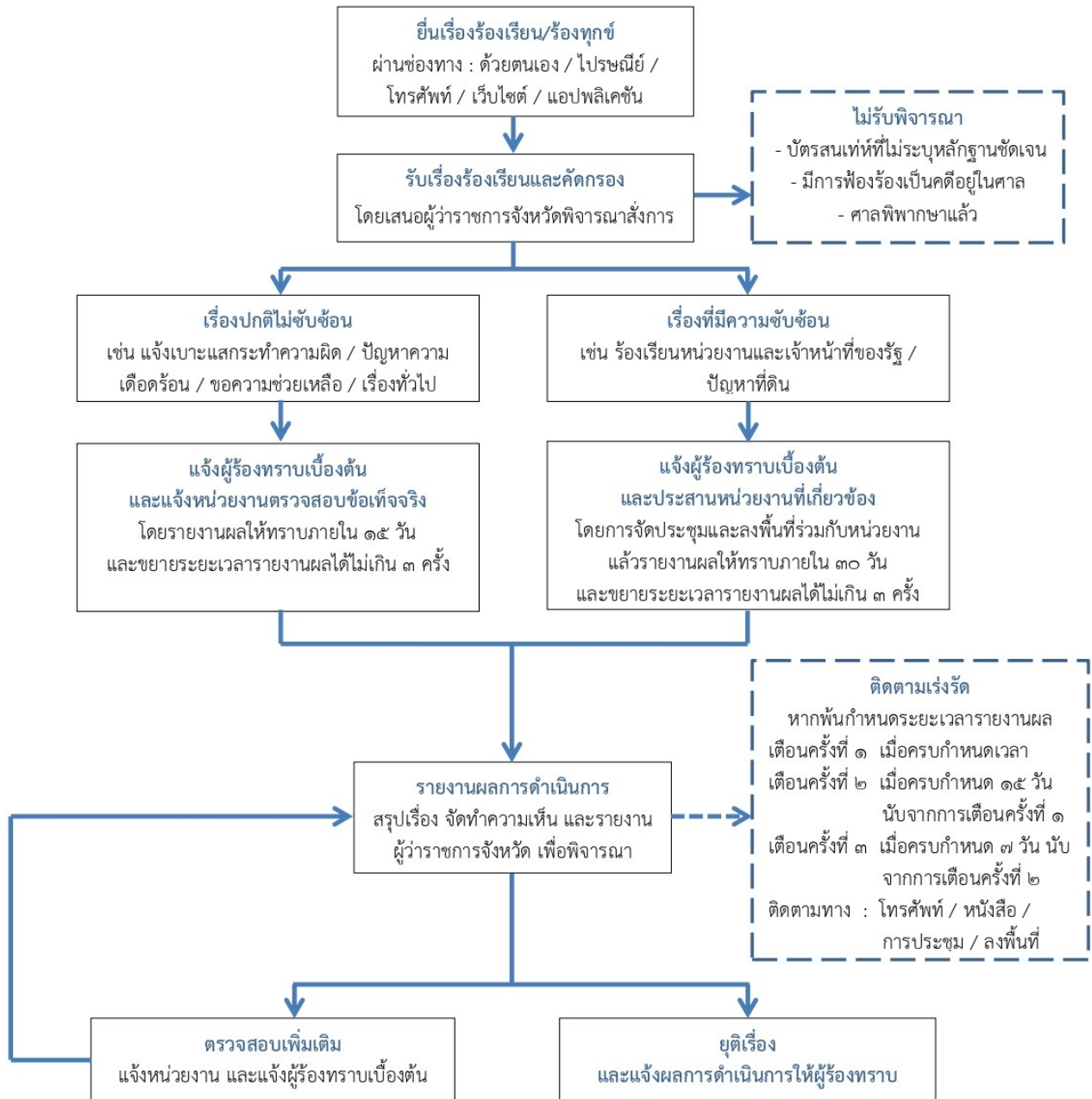
drt_lamphun@hotmail.com



แอปพลิเคชัน
MOI 1567



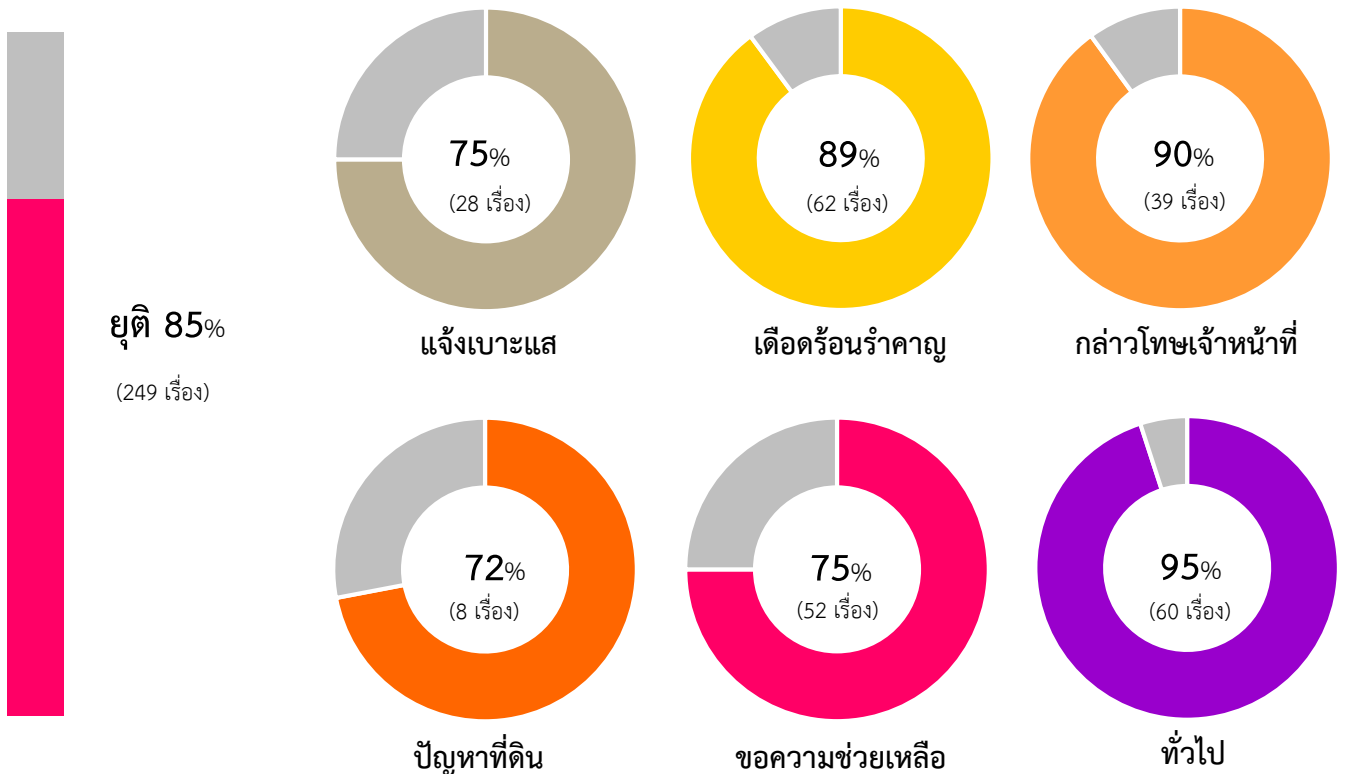
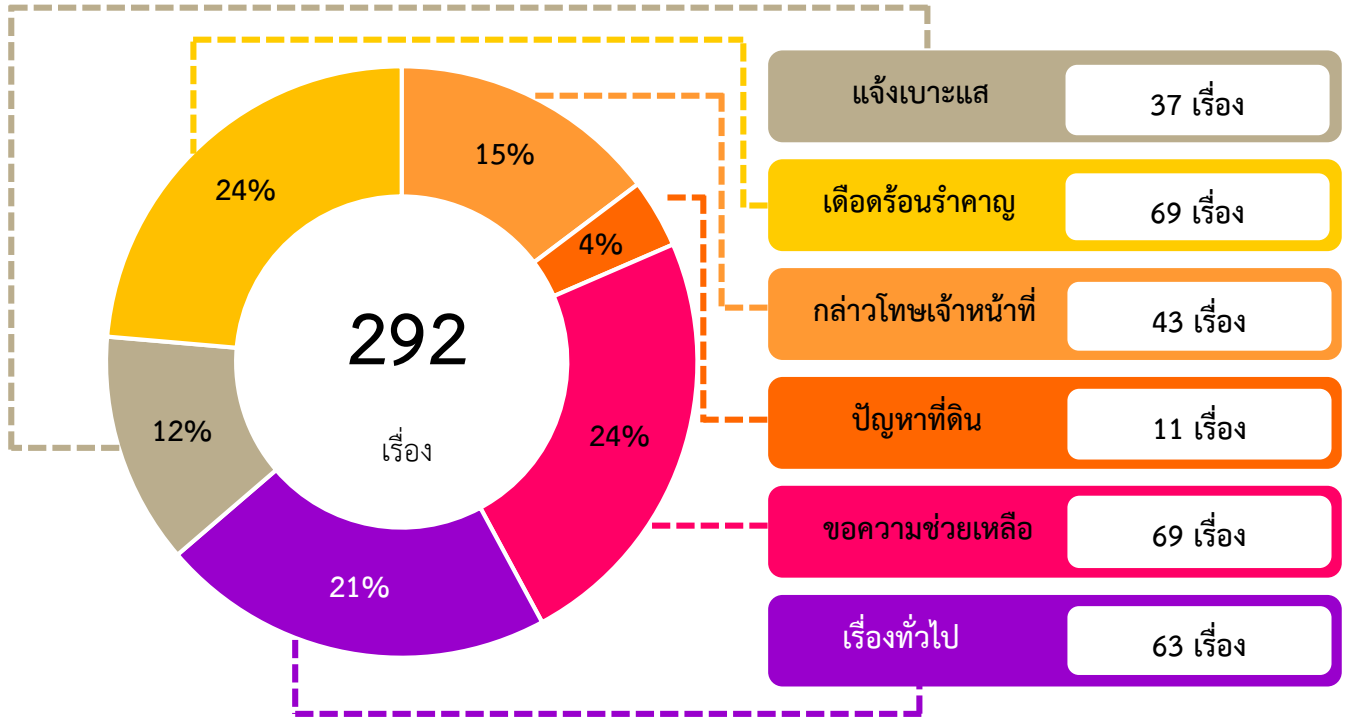
ขั้นตอนการดำเนินงาน





ผลการดำเนินงาน

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2564 – 30 กันยายน 2565





การดำเนินงานที่เป็นข้อยุติ (กรณีตัวอย่าง)

1. กรณี ประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นควันของโรงผลิตเทียน

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำพูน ได้รับเรื่องร้องเรียน กรณี ประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นควันของโรงผลิตเทียนของชุมชนแห่งหนึ่ง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ซึ่งผลิตเทียนมาเป็นเวลานาน ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนในพื้นที่

จังหวัดลำพูนได้มอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงในเบื้องต้น พร้อมทั้งบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมประชุมและลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาดังกล่าว พบว่า โรงผลิตเทียนดังกล่าว มีลักษณะเป็นอาคารชั้นเดียว ด้านข้างทั้ง 4 ด้าน ทำเป็นรั้วตาข่ายกันทุกด้าน บริเวณที่ใช้ต้มเทียนจะอยู่ใกล้แนวถนน ใช้เวลาต้มเทียนประมาณ 1 – 2 ชั่วโมงโดยใช้ความร้อนต่ำ ไม่มีเขม่าควัน ไม่มีที่ดูดควันและปล่องควันเพื่อระบายออกสู่ภายนอกอาคาร ดำเนินการผลิตเทียนส่งจำหน่ายเป็นการสร้างอาชีพสร้างรายได้ และเป็นสถานศึกษาเรียนรู้ของชุมชน ผลกำไรที่ได้รับได้ปันผลให้แก่สมาชิกกองทุนเป็นประจำทุกปี

จากการประชุมเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ที่ประชุมมีมติให้แก้ไขปัญหาโดยการทำระบบสำหรับรวบรวมกลิ่นและควันจากบริเวณที่ต้มเทียน โดยมอบหมายให้เทศบาลเมืองลำพูนออกแบบระบบ ซึ่งกลุ่มผู้ผลิตเทียนจะเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการจัดหาและติดตั้ง ปัจจุบันกลุ่มผู้ผลิตเทียนได้ติดตั้งระบบรวบรวมกลิ่น และควัน (Hood) จำนวน 1 เครื่อง มีขนาดและประสิทธิภาพเพียงพอต่อการผลิต รวมทั้งนำผ้าใบมาปิดอาคารบริเวณที่ต้มเทียนเรียบร้อยแล้ว



การดำเนินงานที่เป็นข้อยุติ (กรณีตัวอย่าง)

3. กรณี แจ้งเบาะแสการเล่นการพนันบ่อนไก่ชน

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำพูน ได้รับเรื่องร้องเรียน กรณี มีการเล่นการพนันบ่อนไก่ชน ทุกวันอาทิตย์ บริเวณพื้นที่ตำบลมะเขือแจ้ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน มีการส่งเสียงดังรบกวน ผู้ที่อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียง และเนื่องจากขณะนี้อยู่ในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าไปตรวจสอบดูแล

จังหวัดลำพูนได้มอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยชุดจัดระเบียบสังคม อำเภอเมืองลำพูน ได้ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนิคมอุตสาหกรรม จับกุมผู้ต้องหาได้ 19 ราย พร้อมของกลาง และได้ทำการบันทึกจับกุม โดยแจ้งข้อกล่าวหาว่าเป็นผู้ลักลอบเล่นการพนันบ่อนไก่ชน โดยไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการพนัน พุทธศักราช 2478 และไม่ปฏิบัติตามคำสั่งคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดลำพูน ที่ 39/2564 ลงวันที่ 17 เมษายน 2564 เรื่อง ห้ามชุมนุม การมั่วสุม ณ ที่ใด ๆ ในสถานที่แออัด หรือในสถานที่อื่นใด ในลักษณะเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในพื้นที่จังหวัดลำพูน ในชั้นจับกุม ผู้ต้องหาให้การรับสารภาพตลอดข้อกล่าวหา จึงนำตัวส่งพนักงานสอบสวน ผู้รับผิดชอบฟ้องร้องดำเนินคดีต่อไป

4. กรณี ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับผิดชอบเยียวยาและชดใช้ค่าใช้จ่าย

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำพูน ได้รับเรื่องร้องเรียน กรณี นาย ก. (นามสมมติ) ประสบอุบัติเหตุและทรัพย์สินเสียหายจากการที่ผู้รับเหมาหรือหน่วยงานทำการปรับปรุงผิวจราจรแต่ทำงานไม่แล้วเสร็จ ไม่ปิดป้ายหรือสัญญาณไฟเตือน เป็นการกระทำประมาทเลินเล่อ จึงร้องขอความช่วยเหลือจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำพูน เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องชดใช้ค่าเสียหาย ต่อมาหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ให้การช่วยเหลือเยียวยาตามกรณีดังกล่าวและผู้ร้องเกิดความพึงพอใจ



การดำเนินงานที่เป็นข้อยุติ (กรณีตัวอย่าง)

5. กรณี ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำพูน ได้รับเรื่องร้องเรียน กรณี ผู้ร้องมีภาระดูแลสามีซึ่งเป็นผู้ป่วยติดเตียง ที่พักอาศัยมีสภาพทรุดโทรม อาจได้รับอันตราย ครอบครัวไม่สามารถรับภาระค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม ที่อยู่อาศัยด้วยตนเองได้ จึงได้ขอความช่วยเหลือ

จังหวัดลำพูนได้มอบหมายสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดลำพูน และอำเภอเมืองลำพูน ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ พบว่า ผู้ร้องเคยได้รับความช่วยเหลือเบื้องต้นจากสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดลำพูน เป็นเงินสงเคราะห์ ผู้ประสบปัญหาทางสังคมและผ้าอ้อมสำหรับผู้ป่วยติดเตียงให้กับสามีของผู้ร้อง สำหรับที่อยู่อาศัยนั้น เคยให้การช่วยเหลือแล้ว ครั้งแรกเมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ได้ร่วมกับกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูน ปรับปรุงฝาบ้านและห้องน้ำ งบประมาณ 35,000 บาท ครั้งที่ 2 ได้ร่วมกับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดลำพูน ปรับปรุงพื้นบ้านและทางลาดสำหรับคนพิการ งบประมาณ 20,000 บาท เมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

1. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดลำพูนได้เยี่ยมบ้านให้กำลังใจผู้ร้อง พร้อมทั้งชี้แจงกรอบภารกิจของหน่วยงาน และเทศบาลตำบลเหมืองจี้จะขอรับการสนับสนุนงบประมาณ เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับหลังคาตามที่ผู้ร้องขอความช่วยเหลือต่อไป
2. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดลำพูน พิจารณาสับสนุนเงินอุดหนุน สงเคราะห์เด็กแบบครอบครัวอุปถัมภ์ให้แก่ครอบครัวผู้ร้อง
3. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดลำพูนมอบเครื่องอุปโภคบริโภค และผ้าอ้อมสำเร็จรูปสำหรับผู้ใหญ่แก่ครอบครัวผู้ร้องเพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนเบื้องต้น



การดำเนินงานที่เป็นข้อยุติ (กรณีตัวอย่าง)

6. กรณี ขอฟិพิจารณาชดใช้เงินค่าเสียหายที่เกิดจากการบริการขนส่งล่าช้า

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดลำพูน ได้รับเรื่องร้องเรียน กรณี ผู้ร้องได้ส่งผักและผลไม้ที่บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่ง โดยบรรจุผักและผลไม้ลงในกล่องของบริษัทฯ ซึ่งพนักงานแจ้งว่าสินค้าจะถึงผู้รับประมาณ 2-3 วัน ภายหลังจากผู้รับได้แจ้งผู้ร้องว่าผักและผลไม้เสียหายบางส่วน ผู้ร้องจึงติดต่อไปยังบริษัทฯ ที่ทำการจัดส่ง โดยแจ้งให้ผู้ร้องทำเรื่องเคลมสินค้าไปยังสำนักงานใหญ่ ต่อมาผู้ร้องได้รับแจ้งว่าสินค้านี้ไม่สามารถเคลมได้เนื่องจากสินค้าประเภทผักผลไม้อยู่นอกเงื่อนไขความคุ้มครอง แต่ผู้ร้องสังเกตเห็นว่าท้ายใบเสร็จของบริษัทฯ ได้ระบุไว้ว่า “ยกเว้น ผลไม้ที่บรรจุกล่องผลไม้ของบริษัทฯ อย่างเหมาะสม” ซึ่งผู้ร้องได้ดำเนินการดังกล่าวแล้ว แต่บริษัทฯ จัดส่งของล่าช้าเกินกว่าที่กำหนดไว้ เป็นความบกพร่องของทางบริษัทฯ ผู้ร้องเห็นว่าไม่ได้รับเป็นธรรม จึงประสงค์ให้บริษัทฯ รับเคลมสินค้า

จังหวัดลำพูนได้ส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวให้บริษัทขนส่งเอกชน สำนักงานใหญ่ พิจารณา ซึ่งภายหลังจากบริษัทฯ ได้ชดเชยความเสียหายให้แก่ผู้ร้องเรียบร้อยแล้ว

7. กรณี ไม่ได้รับค่าจ้าง

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำพูน ได้รับเรื่องร้องเรียน กรณี ผู้ร้องได้รับจ้างส่งของให้กับบริษัทแห่งหนึ่ง เมื่อดำเนินการส่งของเรียบร้อยแล้วไม่ได้รับเงินค่าจ้างตามที่ตกลงไว้ โดยผู้ร้องได้ติดตามทวงถามกับบริษัทแล้วหลายครั้งแต่ก็ยังไม่ได้รับค่าจ้าง ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำพูน จึงให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ต่อมาศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำพูนได้รับแจ้งจากผู้ร้องว่าได้รับเงินค่าจ้างที่ค้างชำระเรียบร้อยแล้ว



การดำเนินงานที่เป็นข้อยุติ (กรณีตัวอย่าง)

8. กรณี ขอให้นำตัวเข้ารับการรักษาเสพติด

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำพูนได้รับเรื่องร้องเรียน กรณี ผู้ร้องประสงค์ให้นำตัวนาย ก ไปบำบัดยาเสพติด เนื่องจากมีอาการจากการเสพยาเสพติดจนคลุ้มคลั่ง ทำร้ายร่างกายคนในครอบครัวและข่มขู่อาละวาด

จังหวัดลำพูนมอบหมายอำเภอเมืองลำพูนพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ โดยประสานสถานีตำรวจภูธรเมืองลำพูนเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง เบื้องต้นจากการตรวจปัสสาวะบุคคลดังกล่าวมีผลเป็นบวก และอยู่ในระหว่างการบำบัดฟื้นฟู เจ้าหน้าที่ตำรวจได้นำตัวส่งโรงพยาบาลลำพูนเพื่อเข้าสู่กระบวนการบำบัดฟื้นฟูต่อไป

9. กรณี ขอให้พิจารณาติดตั้งเสาไฟฟ้า กล้องวงจรปิด และจุดชะลอความเร็ว

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำพูน ได้รับเรื่องร้องเรียน กรณี ผู้ร้องประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาติดตั้งเสาไฟฟ้า กล้องวงจรปิด และจุดชะลอความเร็ว บริเวณหน้าวัดสันพระเจ้าแดง (ป่ายาง) ตำบลห้วยยาบ อำเภอบ้านธิ จังหวัดลำพูน เพื่อให้มีความปลอดภัยและมีแสงไฟส่องสว่างในช่วงเวลากลางคืน

จังหวัดลำพูนมอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาให้ความช่วยเหลือตามอำนาจหน้าที่ โดยแขวงทางหลวงลำพูนได้ลงตรวจสอบพื้นที่และจะจัดทำแผนติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเสนอของบประมาณในปี พ.ศ. 2566 เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว

10. กรณี ขอให้จัดทำป้ายแจ้งเตือนสะพานทรุด

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำพูน ได้รับเรื่องร้องเรียน กรณี ผู้ไม่ประสงค์ออกนามแจ้งว่าบริเวณคอสะพานตรงข้ามวัดศรีบุญยืนมีขนาดเล็ก มีรถชนปูนและรถสิบล้อขับข้ามสะพานอยู่เสมอ ส่งผลให้คอสะพานทรุดกว่าเดิม จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำป้ายแจ้งเตือนติดตั้งบริเวณคอสะพานใหม่ ให้มีขนาดใหญ่ และสามารถมองเห็นได้ชัดเจนกว่าเดิม

จังหวัดลำพูนได้มอบหมายอำเภอเมืองประสานเทศบาลตำบลเหมืองง่าเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้จัดทำป้ายแจ้งเตือนที่ติดตั้งคอสะพานดังกล่าว ให้มีขนาดใหญ่และสามารถมองเห็นได้ชัดเจนกว่าเดิมเป็นที่เรียบร้อยแล้ว



การดำเนินงานที่เป็นข้อยุติ (กรณีตัวอย่าง)

11. ผู้พิการขอรับการช่วยเหลือ

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำพูน ได้รับเรื่องขอความช่วยเหลือ กรณี ผู้ร้องประสงค์ขอความอนุเคราะห์พลาสติกปิดแผลหน้าห้องแบบกันน้ำ เนื่องจากเมื่อปี พ.ศ. 2549 ผู้ร้องประสบอุบัติเหตุ ต้องเจาะหน้าห้องและล้างแผลตลอดเวลา เวลาอาบน้ำต้องคอยระมัดระวังแผลไม่ให้ถูกน้ำ ทำให้อาบน้ำไม่สะดวก ประกอบกับผู้ร้องเป็นผู้พิการ เคลื่อนไหวลำบาก และไม่มีผู้ดูแล

จังหวัดลำพูนได้มอบหมายให้สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดลำพูน และอำเภอเมืองลำพูน ตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่และระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และขอความอนุเคราะห์เหล่ากาชาดจังหวัดลำพูนพิจารณาให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ร้อง โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ร้อง ดังนี้

1. สำนักงานเทศบาลตำบลริมปิง โดยกองช่างและกองสวัสดิการสังคม ร่วมประเมินสภาพบ้านและส่วนที่ต้องปรับปรุง เช่น ทางลาดสำหรับรถโยก ห้องอาบน้ำสำหรับคนพิการเพื่อให้เหมาะสมกับคนพิการ โดยขอสนับสนุนในงบกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในปีงบประมาณ 2565

2. คณะผู้บริหาร ประกอบด้วย ผู้ว่าราชการจังหวัดลำพูน และสำนักงานเหล่ากาชาดจังหวัดลำพูน โดยนายกเหล่ากาชาดจังหวัดลำพูน และสมาคมแม่บ้านมหาดไทยจังหวัดลำพูน ได้แนะนำให้คนพิการขึ้นทะเบียนโคเวตัสลากินแบ่งรัฐบาล ตามระบบขั้นตอนเพื่อให้คนพิการสามารถประกอบอาชีพได้ และหากได้โคเวตัสลากินแบ่งรัฐบาล แล้วนั้นประสานส่งต่อมายังสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดลำพูน แนะนำการกู้เงินยืมเพื่อประกอบอาชีพของคนพิการ กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

3. ด้านสุขภาพ คนพิการมีแผลบริเวณหน้าห้อง ต้องใช้แผ่นพลาสติกแปะแผลแบบกันน้ำในช่วงอาบน้ำ โดยทางคณะผู้บริหารประกอบด้วย ผู้ว่าราชการจังหวัดลำพูน และสำนักงานเหล่ากาชาดจังหวัดลำพูน โดยนายกเหล่ากาชาดจังหวัดลำพูน และสมาคมแม่บ้านมหาดไทยจังหวัดลำพูน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำพูน ช่วยเหลือแผ่นพลาสติกแปะแผลแบบกันน้ำ ให้แก่คนพิการเพื่อช่วยลดค่าใช้จ่าย

4. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลริมปิง เข้ามาดูแลในด้านสุขภาพ โดยจะนัดทำความสะอาดแผลให้แก่คนพิการเป็นประจำ และมีอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่รับผิดชอบเข้ามาดูแลอย่างต่อเนื่อง



การดำเนินงานที่เป็นข้อยุติ (กรณีตัวอย่าง)

12. ปัญหาการแพร่พันธุ์ของปลาชุกเกอร์ งูเหลือมอ้อ และหอยเชอรี่

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำพูน ได้รับเรื่องขอความช่วยเหลือ กรณี ในพื้นที่อำเภอเมืองลำพูน ได้ประสบปัญหาการแพร่พันธุ์ของปลาชุกเกอร์ งูเหลือมอ้อ และหอยเชอรี่ ผู้ร้องจึงได้เสนอแนวทางแก้ไขปัญหาเบื้องต้น โดยการจัดซื้อลอบมอบให้ชาวบ้านในพื้นที่อำเภอเมืองลำพูน เพื่อช่วยกันดักลอบ และขอให้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

จังหวัดลำพูนได้มอบหมายให้สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดลำพูน ตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่และระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ความว่า เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2566 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ประชุมหารือเพื่อกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหา โดยมีข้อมูลตรงกันว่า ในพื้นที่ที่มีการแพร่ระบาดของปลาชุกเกอร์ งูเหลือมอ้อ หรืองูหัวกะโหลก และหอยเชอรี่ เป็นจำนวนมาก เป็นปัญหาเรื้อรังมานาน โดยเฉพาะงูเหลือมอ้อซึ่งเคยมีการมาเปิดฟาร์มเพาะเลี้ยงในพื้นที่ประมาณ 5 – 6 ปี ที่ผ่านมาต่อมาปิดกิจการลงและมีการปล่อยงูออกสู่สาธารณะและเกิดการแพร่ระบาดถึงปัจจุบัน ซึ่งจากการลงพื้นที่พบว่าสามารถดักจับงูเหลือมอ้อ และดักหอยเชอรี่ได้จำนวนหนึ่ง ดังนั้นจึงกำหนดเป็นวาระเร่งด่วนที่ต้องเร่งดำเนินการ และกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกันดังนี้

- 1) ประชาสัมพันธ์ให้เกษตรกรและประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบและตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญห โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะให้การสนับสนุนองค์ความรู้ เช่น วิธีการกำจัดที่ถูกต้อง และการใช้อุปกรณ์ดักจับที่ถูกกฎหมายเป็นต้น และจะขยายผลไปยังพื้นที่ตำบลต่างๆ
- 2) เทศบาลตำบลต้นธง จะประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการทำน้ำหมักชีวภาพจากหอยเชอรี่ ศูนย์วิจัยและพัฒนาประมงน้ำจืดลำพูน จะประชาสัมพันธ์การตัดหางปลาชุกเกอร์เพื่อไปแลกพันธุ์ปลา สำนักงานประมงจังหวัดลำพูน สำนักงานเกษตรจังหวัดลำพูน และเทศบาลตำบลต้นธง จะร่วมกันประชาสัมพันธ์ให้ความรู้การแปรรูปปลาชุกเกอร์และหอยเชอรี่ รวมทั้งหาแหล่งรับซื้อ
- 3) นำข้อมูลปัญหาที่เกิดขึ้น เสนอต่อผู้บริหารของเทศบาลตำบลต้นธงเพื่อจัดทำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ในการแก้ไขปัญห
- 4) ให้ทุกส่วนราชการบูรณาการร่วมกันป้องกันและกำจัดปลาชุกเกอร์ งูเหลือมอ้อหรืองูหัวกะโหลก และหอยเชอรี่ ในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง โดยการตั้งกลุ่มไลน์ Line Group : แก้ไขปัญหาระบบนิเวศในแหล่งน้ำตำบลต้นธง และมอบหมายแต่ละหน่วยงานพิจารณาสนับสนุนการดำเนินงานในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง
- 5) สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดลำพูนได้ประสานคณะสัตวแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อขอความอนุเคราะห์ข้อมูลเชิงวิชาการ หรือผู้เชี่ยวชาญ เพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาการระบาดของงูเหลือมอ้อในพื้นที่ และได้รับการตอบรับในเบื้องต้นแล้ว



ผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาตามนโยบายที่สำคัญของรัฐบาล และกระทรวงมหาดไทย



รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย และปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้มอบนโยบายการขับเคลื่อน “การดำเนินงานศูนย์อำนวยความสะดวกและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ศจพ.) ในระดับพื้นที่” โดยขอให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรับปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนผ่านสายด่วน 1567 เพื่อส่งต่อข้อมูลให้ศูนย์อำนวยความสะดวกและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ศจพ.) ในระดับพื้นที่

จังหวัดลำพูนได้ดำเนินการตามข้อสั่งการดังกล่าว โดยพบว่า ในการรับฟังปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนผ่านสายด่วน 1567 ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำพูนได้รับเรื่องร้องเรียนในลักษณะดังกล่าว จำนวน 3 เรื่อง แบ่งเป็นประเภทไม่มีบ้านอยู่อาศัย จำนวน 1 เรื่อง ความเดือดร้อนอื่นๆ จำนวน 3 เรื่อง เช่น การแจ้งเบาะแสยาเสพติด และขอความช่วยเหลือในการซ่อมแซมที่อยู่อาศัย เป็นต้น ซึ่งสามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติทั้ง 3 เรื่อง



ภารกิจเชิงรุก



เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2564 ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำพูน ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดลำพูน คณะทำงานตรวจสอบฉลากสินค้าที่ควบคุมฉลาก ฝ่ายปกครอง อำเภอเถลี และอำเภอทุ่งหัวช้าง ลงพื้นที่ตรวจสอบเพื่อให้คำแนะนำแก่ผู้ประกอบการ/ร้านค้า ที่จำหน่ายกระเช้าของขวัญปีใหม่ ในพื้นที่ 2 อำเภอ ได้แก่ อำเภอเถลี และอำเภอทุ่งหัวช้าง จำนวน 4 ร้าน พบว่าบางร้านค้าที่จำหน่ายกระเช้าของขวัญปีใหม่ ไม่ได้จัดทำฉลากสินค้าให้ถูกต้องตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก เรื่องลักษณะของฉลากสินค้าที่ควบคุมฉลาก พ.ศ. 2541 จึงตักเตือนและแนะนำให้ปิดป้ายแสดงสินค้าให้ชัดเจน

เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2565 จากสถานการณ์เนื้อสุกร (หมูเนื้อแดง) มีราคาแพงขึ้น ผู้ว่าราชการจังหวัดลำพูนจึงมอบหมายให้ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำพูน ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดลำพูน บูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลงพื้นที่ตรวจสอบผู้ประกอบการ/ร้านค้า ที่จำหน่ายเนื้อสุกร จำนวน 2 แห่ง คือ ตลาดลำพูนจตุจักร และร้านหมูอินเตอร์ จากการตรวจสอบพบว่าเชียงใหม่ในตลาดลำพูนจตุจักรจำนวน 6 ร้าน มีราคาโดยเฉลี่ย 240 บาท/กิโลกรัม ส่วนร้านหมูอินเตอร์มีราคา 160-200 บาท/กิโลกรัม ที่ร้านหมูอินเตอร์ขายถูกกว่าเนื่องจากเป็นผู้ประกอบการครบวงจร เริ่มตั้งแต่เลี้ยงสุกร มีโรงฆ่าสัตว์ จนถึงร้านจำหน่าย สำนักงานพาณิชย์จังหวัดลำพูนจึงมีโครงการ เพื่อช่วยเหลือภาระค่าครองชีพประชาชนเป็นการเร่งด่วน โดยมีร้านจำหน่ายเนื้อหมูเข้าร่วมโครงการจำนวน 7 ร้าน





ภารกิจเชิงรุก

เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2565 ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำพูน / สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดลำพูน / สำนักงานพาณิชย์จังหวัดลำพูน / ปศุสัตว์อำเภอในพื้นที่ / เทศบาลตำบลมะเขือแจ้ ได้ร่วมตรวจในพื้นที่ที่มีการกักตุนเนื้อสุกรไว้จำหน่ายหรือไม่ กับ 2 บริษัท ผลการตรวจสอบปรากฏว่า ทั้ง 2 บริษัท ทั้ง 2 บริษัท ไม่พบการกักตุนเนื้อสุกรแต่อย่างใด มีเพียงการจัดเก็บผลไม้ เช่น ลำไย แก้วมังกร ถั่วแระ ไว้ในห้องแช่เย็นเท่านั้น



เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2565 นายวรยุทธ เนาวรัตน์ ผู้ว่าราชการจังหวัดลำพูน บูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงพื้นที่ตรวจสอบราคาสินค้าในช่วงเทศกาลตรุษจีน จำนวน 3 แห่ง (ห้างบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาลำพูน, ห้างแมคโคร สาขาลำพูน, ตลาดลำพูนจตุจักร) เพื่อเป็นการป้องปรามไม่ให้เกิดการฉวยโอกาสขึ้นราคาสินค้าและเอาเปรียบผู้บริโภค และเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ประชาชน





ภารกิจเชิงรุก

เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2565

คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดลำพูน โดยมีรองผู้ว่าราชการจังหวัดลำพูน (นายอนุพงษ์ วาวงศ์มูล) ร่วมกับคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล ได้แก่ เทศบาลเมืองลำพูน เทศบาลตำบลตำบลป่าสัก เทศบาลตำบลบ้านกลาง และเทศบาลตำบลเวียงยอง ได้ร่วมลงพื้นที่ตรวจสอบผู้ประกอบการที่จำหน่ายเครื่องเล่นฉีดน้ำที่มีลักษณะเป็นกระบอกสูบและใช้แรงอัดกระแทกน้ำในกระบอกสูบโดยตรง ผลปรากฏว่าไม่พบว่ามีผู้ประกอบการจำหน่ายเครื่องเล่นฉีดน้ำที่มีลักษณะดังกล่าว ทั้งนี้ ได้ประชาสัมพันธ์ในการห้ามขายสินค้าเครื่องเล่นฉีดน้ำที่มีลักษณะเป็นกระบอกสูบและใช้แรงอัดกระแทกน้ำในกระบอกสูบโดยตรงแล้ว โดยผู้ประกอบการให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี



เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2565

สำนักงานคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดลำพูน ร่วมกับคณะทำงานตรวจสอบฉลากสินค้าที่ควบคุมฉลาก ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบผู้ประกอบการ/ร้านค้าที่จำหน่ายชุดสังฆทานและชุดไทยธรรม ในพื้นที่อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน เพื่อให้ปฏิบัติตามตามประกาศคณะกรรมการ ว่าด้วยฉลาก ฉบับที่ 23 (พ.ศ.2550) เรื่อง ให้ชุดสังฆทานและชุดไทยธรรมเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก จากการตรวจสอบพบว่า มีสินค้าที่ไม่ได้จัดทำฉลากสินค้าให้ถูกต้องหรือครบถ้วนตามประกาศฯ เป็นบางส่วน คณะทำงานฯ จึงได้แจ้งและให้คำแนะนำแก่ผู้ประกอบการ/ร้านค้าดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง และกำชับให้ตรวจสอบวันหมดอายุของสินค้าอย่างเคร่งครัด



ภารกิจเชิงรุก

เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2565 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดลำพูน ได้จัดงาน “วันคุ้มครองผู้บริโภคไทย” 2565 โดยเชิญคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดลำพูน เข้าร่วมกิจกรรมวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย 2565 ร่วมกับคณะทำงานตรวจสอบฉลากสินค้าที่ควบคุมฉลาก คณะทำงานตรวจสอบการโฆษณาสินค้าและบริการ คณะทำงานตรวจสอบสัญญาธุรกิจที่ควบคุมสัญญา คณะทำงานตรวจสอบการทำธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรง และคณะทำงานด้านประชาสัมพันธ์ ร่วมจัดกิจกรรมด้วย โดยในงานได้เผยแพร่สารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านการคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อรณรงค์ให้ประชาชน ได้ตระหนัก รับรู้ และปกป้องสิทธิของตน และประชาสัมพันธ์สารประสานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

