



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ที่ มท ๕๓๐๒.๒๐/๗๗๗๖



ฝ่ายส่งเสริมความสัมพันธ์และ
สื่อสารองค์กรเพื่อความยั่งยืน
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
๒๐๐ ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐

๑๓ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เผยแพร่กรอบการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการความยั่งยืนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี ๒๕๖๖

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ)

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการพัฒนาความยั่งยืนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
๒. นโยบายด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
๓. การดำเนินงานด้านการบริหารความยั่งยืนและการจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี ๒๕๖๖

ด้วย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ได้กำหนด“กรอบการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการ
ความยั่งยืนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี ๒๕๖๖” ประกอบด้วย

๑. นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการพัฒนาความยั่งยืนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)
๒. นโยบายด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)
๓. การดำเนินงานด้านการบริหารความยั่งยืนและการจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฯ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๓)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พิจารณาแล้วเห็นว่า หน่วยงานของท่านเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ
จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเผยแพร่ “กรอบการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการความยั่งยืนและผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี ๒๕๖๖” ดังสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑-๓ หรือดาวน์โหลดเอกสารได้ใน QR Code
ให้แก่ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ท่านสามารถติดตามข้อมูลด้านการบริหารความยั่งยืนและการจัดการผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพิ่มเติมได้ทางเว็บไซต์ <https://sustainability.pea.co.th/>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์เผยแพร่กรอบการดำเนินงานดังกล่าวให้แก่ส่วนงาน
ที่เกี่ยวข้องในหน่วยงานของท่านต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวพิชณนิ เอี่ยมมั่นคง)

ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมความสัมพันธ์และสื่อสารองค์กรเพื่อความยั่งยืน
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑-๓

กองบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๙๙๑๕ โทรสาร ๐ ๒๕๕๐ ๙๙๑๔



นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการพัฒนาความยั่งยืนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

พท. มุ่งมั่นบริการไฟฟ้าอย่างยั่งยืนทั่วไทย โดยพัฒนาห่วงโซ่อุปทาน (Value Chain) ให้สอดคล้องกับความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในเศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน-เศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy: BCG Model) และเป็นขุมพลังที่ยั่งยืนของการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการเป็นองค์กรด้านพลังงานเพื่อความยั่งยืน โดยสร้างความสมดุลให้ “เศรษฐกิจสามารถเติบโตไปควบคู่กับสังคมและสิ่งแวดล้อมได้อย่างยั่งยืน” อันจะนำไปสู่การเพิ่มมูลค่าขององค์กรในระยะยาว จึงออกนโยบายเพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคนยึดปฏิบัติ ดังนี้

การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์

สร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการ มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของลูกค้า ให้บริการที่โปร่งใสและมีความซื่อสัตย์ และการให้บริการ โดยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า การสร้างความสัมพันธ์ และรักษาคุณค่าอย่างยั่งยืนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ความมั่นคงด้านพลังงานและความพร้อมจ่ายกระแสไฟฟ้า

ยกระดับคุณภาพของระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคง เชื่อถือได้ มีประสิทธิภาพ และมีความเพียงพอ รองรับการใช้พลังงานที่เพิ่มขึ้นทั้งภายในประเทศ และพื้นที่ทั่วโลกของประเทศไทย พัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) และเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

การเข้าถึงระบบไฟฟ้าและราคาที่ประชาชนสามารถจ่ายได้

สร้างหลักประกันว่า ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการพลังงานที่ปลอดภัย เชื่อถือได้ ในราคาที่สมเหตุสมผล ด้วยการขยายโครงข่ายพื้นฐานและพัฒนาเทคโนโลยีสำหรับบริการจัดส่งการบริการพลังงานอย่างเหมาะสมสำหรับประชาชนทุกคนในประเทศไทย

การรับมือต่อการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานธุรกิจ

เสริมความพร้อมและพัฒนาขีดความสามารถให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ที่ด้านเทคโนโลยี พลังงาน อุตสาหกรรม สภาพภูมิอากาศ และด้านอื่น ๆ ที่มีนัยสำคัญในอนาคต เพื่อสามารถแข่งขันกับคู่แข่งในอนาคตได้ โดยมุ่งเน้นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้มีคุณภาพสูงขึ้น ในภาคที่ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงได้ เพื่อกระตุ้นศักยภาพของผู้ใช้ไฟฟ้า รวมถึงเป็นการสร้างความพึงพอใจให้กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างรอบคอบทุกภาคส่วน

ความปลอดภัยของข้อมูล ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรักษาข้อมูลลูกค้า

มุ่งเน้นการสร้างความมั่นคง ปลอดภัย และความเชื่อมั่นในการดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน กำหนดมาตรการเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ทันสมัยและเป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยเน้นการปกป้องโครงสร้างพื้นฐานที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง (Critical Infrastructure) ให้ครอบคลุมการรักษาความลับ (Confidentiality) การรักษาความครบถ้วน (Integrity) และการรักษาความพร้อมใช้งาน (Availability) ของระบบสารสนเทศ

อาชีพอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน

พัฒนากระบวนการจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย มาตรฐานสากล และข้อกำหนดอื่น ๆ สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงานให้กับพนักงานเพื่อลดอุบัติเหตุและอุบัติเหตุที่รุนแรงที่สุดหรือหายนะ พร้อมทั้งตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันและประเมินความเสี่ยงอันตรายและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ โดยจะดำเนินการทุกวิถีทาง เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการป้องกันและแก้ไขความเสี่ยงจะถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

การจัดการนวัตกรรม วิจัย และพัฒนาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ให้ความสำคัญกับการนำการวิจัยและนวัตกรรม มาเป็นปัจจัยขับเคลื่อนที่สำคัญในการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้นในการวิจัยและนวัตกรรมที่ใช้ประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ บริการ กระบวนการดำเนินงาน และสนับสนุนการวิจัยที่สามารถนำไปใช้เชิงพาณิชย์ (Commercialized) ได้ในระยะยาว

การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ

ดำเนินการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยแสวงหาธุรกิจเสริมและธุรกิจใหม่อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ภาวะบังคับที่เกี่ยวข้องต่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่มีผลครอบคลุมได้ ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับกิจการที่ดี ส่งเสริมการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม หลีกเลี่ยงการดำเนินการที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งหรือความเสียหายต่อประโยชน์และภาระหน้าที่ของพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดที่จะเกิดขึ้นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม พร้อมทั้งมีกระบวนการวิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk Analysis) ด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ตลอดห่วงโซ่อุปทาน (Value Chain) เติบโตมาจากการมีธรรมาภิบาล การจัดการความเสี่ยง การจัดการภาวะฉุกเฉิน และฟื้นฟูความเสียหายจากภัยพิบัติตลอดห่วงโซ่อุปทาน (Value Chain) เพื่อลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติ (Sendai Framework for Disaster Risk Reduction)

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตอบสนองต่อความต้องการ ความคาดหวัง และยกระดับความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยระบบการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพตลอดห่วงโซ่อุปทาน (Value Chain) เพื่อสร้างโอกาสใหม่ทางการตลาด และสร้างผลกระทบในเชิงบวก ต่อการเติบโตของภาคส่วน ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

การดูแลรักษาสุขภาพและความปลอดภัยชุมชน

มุ่งพัฒนาการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้องที่ปลอดภัยต่อลูกค้า ชุมชน และสิ่งแวดล้อม พัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัยของระบบไฟฟ้าให้สอดคล้องกับกฎหมาย มาตรฐานสากล และข้อกำหนดอื่น ๆ พร้อมทั้งสร้างความตระหนักรู้และความเข้าใจในการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า โดยให้ความสำคัญต่อการป้องกันและประเมินความเสี่ยงของชุมชนและผลกระทบด้านสุขภาพไฟฟ้า โดยจะดำเนินการทุกวิถีทาง เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการป้องกันและแก้ไขความเสี่ยงจะถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

มุ่งเน้นพัฒนากระบวนการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล สนับสนุนธุรกิจที่เกี่ยวข้อง และสนับสนุนให้มีการจัดซื้อจัดจ้างด้านและบริการในที่เป็นไปปฏิบัติ เพื่อสนับสนุนเศรษฐกิจ การจ้างงาน และสร้างรายได้ในชุมชน ส่งเสริมวัฒนธรรมการเป็นพันธมิตรทางสิ่งแวดล้อมให้ยั่งยืนยิ่งขึ้น (Green Financing) ด้วยการพัฒนาโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในระยะยาว โดยเพิ่มทางเลือกในการจัดหาพลังงานที่สามารถเข้าถึงได้และมีความยั่งยืนซึ่งมุ่งพัฒนาสังคม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance Bond (ESG Bond))

การปล่อยก๊าซเรือนกระจก กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

สร้างความตระหนักรู้ความเสี่ยงและผลกระทบด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศตลอดห่วงโซ่อุปทาน (Value Chain) โดยการลดหรือหลีกเลี่ยงการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ให้เป็น เน้นใช้พลังงานสะอาดและเทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามความเหมาะสม เพื่อมุ่งเน้นเป็นองค์กรที่เป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) พร้อมทั้งขับเคลื่อนเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emissions) ของประเทศ

การบริหารจัดการทุนมนุษย์

พัฒนาบุคลากรเพื่อยกระดับการทำงานของบุคลากรอย่างมืออาชีพ พัฒนาระบบการจ้างงานและสร้างนวัตกรรมในองค์กร จัดให้มีสวัสดิการ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมที่ดีในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนาประโยชน์ให้กับสังคม ทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยเคารพในสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่อุปทาน (Value Chain) ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ส่งเสริมการจ้างแรงงานในท้องถิ่น ผู้ด้อยโอกาส และคนพิการ โดยไม่เลือกปฏิบัติ แม้ว่ามีความแตกต่างของเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ การศึกษา ความเชื่อ หรือเรื่องอื่นใดก็ตาม

การบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์

พัฒนาระบบการจัดการพลังงานตามมาตรฐานสากล ส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและการใช้พลังงานทดแทน ด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ทั้งภายในและภายนอกองค์กร พร้อมทั้งพัฒนาระบบการจัดการทรัพย์สิน (Asset Management) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายทรัพย์สิน และการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการลดต้นทุนในการดำเนินงาน การบำรุงรักษา และเพิ่มขีดความสามารถทางการเงินขององค์กร

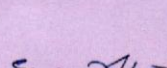
ระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน และการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

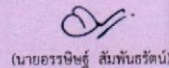
พัฒนาระบบการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ด้วยการสร้างคุณค่าใหม่ให้แก่มลพิษทางสิ่งแวดล้อม มุ่งเน้นการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและใช้ทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่าหรือความยั่งยืน เพื่อขับเคลื่อนสู่องค์กรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างยั่งยืน

แนวปฏิบัติด้านการพัฒนาความยั่งยืน

- 1) ขับเคลื่อนนโยบายพัฒนาความยั่งยืนอย่างเป็นระบบให้สอดคล้องกับกรอบแนวทางและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศไทยและสากล
- 2) วิเคราะห์บริบท ความสัมพันธ์ระหว่างธุรกิจ ความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประเด็นที่เกี่ยวข้อง เพื่อระบุประเด็นความต้องการ ความคาดหวังที่มีนัยสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อองค์กร (Materiality)
- 3) กำหนดให้ประเด็นความต้องการ ความคาดหวังที่มีนัยสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อองค์กร (Materiality) เป็นปัจจัยนำเข้าในการจัดทำ/ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ รวมทั้งแผนปฏิบัติการประจำปีขององค์กร เพื่อถ่ายทอดประเด็นดังกล่าวสู่การปฏิบัติ
- 4) กำหนดตัวชี้วัดและหน่วยงานรับผิดชอบสำหรับการดำเนินงานตอบสนองประเด็นความต้องการ ความคาดหวังที่มีนัยสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อองค์กร (Materiality) ร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละด้าน เพื่อติดตามการดำเนินงานด้านความยั่งยืนขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- 5) กำหนดแผนทางการเงินหรือทรัพยากรที่จำเป็นให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน รวมทั้งส่งเสริม และสนับสนุนการดำเนินงาน เพื่อตอบสนองประเด็นความต้องการ ความคาดหวังที่มีนัยสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อองค์กร (Materiality) ร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 6) กำกับ ติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการประเด็นความต้องการ ความคาดหวังที่มีนัยสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อองค์กร (Materiality) ต่อคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ
- 7) ตรวจสอบ และเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับประเด็นความต้องการ ความคาดหวังที่มีนัยสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อองค์กร (Materiality) ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ

ประกาศ ณ วันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2565


(นายอรรถพงษ์ วงศ์วิวัฒน์)
ประธานกรรมการ
และการพัฒนาที่ยั่งยืน


(นายอรรถพงษ์ สัมพันธ์รัตน์)
ประธานกรรมการ


(นายสุชาติ เอกกุล)
ผู้ว่าการ



ติดตาม และประเมินผล
ดำเนินงานด้านการบริหารจัดการผู้
มีส่วนเสีย เพื่อให้เกิดการปรับปรุง
ต่อเนื่อง รวมถึงมีการรายงานผล
ดำเนินงานต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ภายนอกอย่างเปิดเผยผ่านรายงาน
ประจำปี และเว็บไซต์ของ กฟผ.

ผู้ว่าการ



Provincial Electricity Authority

วิสัยทัศน์ SD&SM

เป็นองค์กรชั้นนำในการบริการไฟฟ้า
อัจฉริยะ ที่สร้างความร่วมมือกับผู้มี
ส่วนเกี่ยวข้องอย่างสมดุลและยั่งยืน

ภารกิจ SD&SM

ดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อ
สังคมและสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับ
การสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง เพื่อ
สนับสนุนการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อกำหนดขอบเขตการพัฒนา
ความยั่งยืนให้สอดคล้องกับการ
ดำเนินธุรกิจขององค์กร และบริหาร
จัดการความต้องการ ความคาดหวังที่
สำคัญด้านความยั่งยืนของผู้มีส่วนได้
ส่วนเสีย (Materiality) อย่างเป็นระบบ
2. เพื่อบริหารความสัมพันธ์ระหว่างผู้
มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กร ให้สามารถ
บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของ
องค์กร
3. เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้น
ความยั่งยืนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ในทุกภารกิจ

ขอบเขต

ขอบเขตการดำเนินงาน ครอบคลุม
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญตาม
สถาปัตยกรรมธุรกิจของ กฟผ.

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำคัญของ กฟผ.



หน่วยงานกำกับดูแล และภาครัฐ

หน่วยงานผู้กำกับดูแลในการกำหนดยุทธศาสตร์
นโยบาย ธปท. ธกส. ธ.ก.ส. ธ.ก.ส. หรือเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์กร



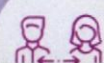
ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

ชุมชนรอบพื้นที่การดำเนินงาน
ของ กฟผ. และประชาชนทั่วไป



พันธมิตร

ผู้ส่งมอบพลังงานไฟฟ้า อุปกรณ์
บริการ หรือผู้ร่วมมือในการกิจ
สนับสนุน หรือการจ้างอื่นๆ



พนักงาน หน่วยงานภายใน

ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง กฟผ.
รวมถึงหน่วยงานภายใน กฟผ.



คู่เทียบ คู่แข่งขัน

คู่แข่งด้าน ผู้ผลิตหรือจำหน่ายสินค้า
ทดแทน คู่เปรียบเทียบกับธุรกิจ
พลังงาน และธุรกิจอื่นๆ

การดำเนินงานด้านการบริหารความยั่งยืน และการจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของ กฟผ. ปี 2566

กฟผ. มุ่งมั่นดำเนินงานเพื่อการเติบโตที่ยั่งยืนและสร้างคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุล โดยได้บูรณาการ
การดำเนินงานด้านการบริหารความยั่งยืนและการจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารจัดการองค์กร พร้อมทั้งนำเทคโนโลยี
ที่ทันสมัยมาใช้ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

