

Keyu
23 พ.ย.



ที่ ศป ๐๐๐๖/ ๒๐๙

ห้องรอง ผวจ.
เลขรับ ๒๐๒๓
วันที่ ๗ พ.ย. ๒๕๖๓
เวลา.....น.

จังหวัดลำพูน
เลขรับ 5790
วันที่.....
เวลา.....น.

สำนักงานจังหวัดลำพูน
เลขรับ 5790
วันที่ 26 พ.ย. 2563

สำนักงานศาลปกครองเชียงใหม่

เลขที่ ๓๓๓ ถนนโชตนา

ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่

จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๓๐๐

๒๙

พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต้องงานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับคดีปกครองของสำนักงานศาลปกครองเชียงใหม่ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดลำพูน

ด้วยสำนักงานศาลปกครองเชียงใหม่ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจด้านการให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับคดีปกครองของสำนักงานศาลปกครองเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฯ สำนักงานศาลปกครองเชียงใหม่จึงได้สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต้องงานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับคดีปกครองของสำนักงานศาลปกครองเชียงใหม่ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ เผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ ของสำนักงานศาลปกครองเชียงใหม่ อาทิ <http://www.admincourt.go.th/admincourt/cmi/> Facebook Fanpage ศาลปกครองเชียงใหม่ พร้อมกันนี้ได้จัดทำสรุปผลการประเมินในรูปแบบ Qr Code เผยแพร่ไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ในเขตอำนาจศาลปกครองเชียงใหม่ เพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบโดยทั่วกันอีกทางหนึ่งด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

๒๙

(นายสุพรชัย เนติแพทยกุล)

ผู้อำนวยการสำนักงานศาลปกครองเชียงใหม่

กลุ่มบริหารทั่วไป

สำนักงานศาลปกครองเชียงใหม่

โทร. ๐๕๓ ๑๐๗ ๙๙๙ ต่อ ๒๐๖

(โทรศัพท์สายด่วนศาลปกครอง “๑๓๕๕”)



เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดลำพูน

- สำนักงานศาลปกครองเชียงใหม่ได้สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับคดีปกครองของสำนักงานศาลปกครองเชียงใหม่ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบโดยทั่วกัน เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปโดยเรียบร้อย จึงเห็นควรเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้หน่วยงานราชการ เจ้าหน้าที่และประชาชนทั่วไปรับทราบ โดยเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ <https://www.lamphun.go.th/> หัวข้อเอกสารเผยแพร่

- จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวตรีพร ขาติแสนปิง)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักงานจังหวัดลำพูน

ดำเนินการ



(นายอนุพงษ์ วาวงศ์มูล)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดลำพูน

๓๐๖๕๐๓.

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต้องานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับคดีปกครอง
ของสำนักงานศาลปกครองเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓

รายการประเมิน การเข้ามาใช้บริการ สำนักงานศาลปกครองเชียงใหม่	ผลความพึงพอใจ
๑. การให้บริการมีความเหมาะสมรวดเร็ว ไม่ซับซ้อน ไม่ยุ่งยาก	ร้อยละ ๑๐๐
๒. การให้บริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง	ร้อยละ ๑๐๐
๓. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส เอาใจใส่และเต็มใจในการให้บริการ	ร้อยละ ๙๘.๖
๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ และตอบปัญหาข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	ร้อยละ ๙๘.๖
๕. มีการจัดเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ	ร้อยละ ๙๔.๗๕

จากการตอบแบบสำรวจความคิดเห็น จำนวน ๗๗ ชุด พบว่า มีผู้ตอบแบบสำรวจ เพศชาย จำนวน ๕๐ คน เพศหญิง จำนวน ๒๗ คน โดยจำแนกช่วงอายุ ดังนี้ ต่ำกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๗ คน อายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๓ คน อายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๑ คน อายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๒๗ คน และอายุ ๖๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๙ คน ทั้งนี้ ผลการประเมินแบบสำรวจสรุปได้ ดังนี้

สรุปการประเมินระดับ มากถึง มากที่สุด โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

การให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว ไม่ซับซ้อน ไม่ยุ่งยาก	๑๐๐	} $๔๙๑.๙๕ / ๕ = ๙๘.๓๙$
การให้บริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง	๑๐๐	
เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส เอาใจใส่ และเต็มใจในการบริการ	๙๘.๖	
เจ้าหน้าที่มีความรู้และตอบปัญหาข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	๙๘.๖	
มีการจัดเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ	๙๔.๗๕	

ผู้มาใช้บริการสำนักงานศาลปกครองเชียงใหม่เห็นว่าการบริการ มีความรวดเร็ว เป็นไปตามลำดับขั้นตอน เจ้าหน้าที่มีความยิ้มแย้มแจ่มใส เจ้าหน้าที่มีความรู้ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน มีการจัดเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ โดยมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต้องงานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับคดีปกครองของสำนักงาน ศาลปกครองเชียงใหม่ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ มีความเห็นในระดับมาก ถึง มากที่สุด เฉลี่ยร้อยละ ๙๘.๓๙