**แบบฟอร์มที่ 4**

**ตัวชี้วัดหมวด 7**

มิติ 7.1 ต้องนำเสนอตัววัดบังคับ (ตัววัดมีดาว \* กำกับ) ในกลุ่มภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ อย่างน้อย 2 ตัววัด และไม่เกิน 3 ตัววัด สำหรับตัวชี้วัดในกลุ่มอื่น ๆ สามารถนำเสนอได้กลุ่มละไม่เกิน 2 ตัววัด รวมกัน 5 ตัววัด

มิติ 7.2 กรณีเป็นกรมบริการ/หน่วยบริการ ให้นำเสนอตัววัดบังคับ (ตัววัดมีดาว \* กำกับ)

กลุ่มนวัตกรรมปรับปรุงการบริการ\* อย่างน้อย 1 ตัววัด ได้แก่ ร้อยละของการให้บริการที่ปรับสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบ\*\* และ

กรณีเป็นกรมนโยบาย/หน่วยนโยบาย ให้นำเสนอตัววัดตัววัดบังคับ (ตัววัดมีดาว \* กำกับ)

กลุ่มเครือข่ายความร่วมมือ\* อย่างน้อย 1 ตัววัด ได้แก่ ร้อยละความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรม\*\* ที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือของเครือข่าย   
สำหรับตัววัดในกลุ่มอื่น ๆ เลือกนำเสนอตัววัดในแต่ละกลุ่ม ไม่เกิน 2 ตัววัด รวมกัน 5 ตัววัด

มิติ 7.3 มิติ 7.4 และมิติ 7.5 เลือกนำเสนอตัววัดในแต่ละกลุ่ม ไม่เกิน 2 ตัววัด รวมกัน 5 ตัววัดในแต่ละมิติ

มิติ 7.6 ให้นำเสนอตัววัดบังคับ (ตัววัดมีดาว \* กำกับ) จำนวน 3 ตัววัด และเลือกตัวชี้วัดในกลุ่มอื่น ๆ ได้เพิ่มกลุ่มละไม่เกิน 2 ตัวชี้วัด รวมกัน 5 ตัววัด โดยมีตัววัดบังคับ ดังนี้

* กลุ่มนวัตกรรมการปรับปรุง\* จำนวน 1 ตัววัด ได้แก่

- ร้อยละของการปรับปรุงกระบวนการที่ใช้เทคโนโลยี\*\* (จังหวัด)

- ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ\*\* (กรมและองค์การมหาชน) (ดำเนินการสำรวจโดย สพร.)

* กลุ่มประสิทธิภาพของกระบวนการ\* จำนวน 2 ตัววัด ได้แก่

- ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data)\*\*

- ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized\*\*

**7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ**

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงาน   
ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ รวมทั้งตัววัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัววัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1. ตัววัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ (ไม่น้อยกว่า 2 ตัว ไม่เกิน 3 ตัว) \*** ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามภารกิจหลัก/คำรับรองของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base) | | | | | |
| รูปภาพประกอบด้วย ข้อความ, อาวุธ, สนับมือ  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **หมายเหตุ** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
| ......(1,000 อักขระ)...... | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ......(1,000 อักขระ)...... |
|  | **2. ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์** ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน | | | | | |
| รูปภาพประกอบด้วย ข้อความ, อาวุธ, สนับมือ  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **หมายเหตุ** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
| ......(1,000 อักขระ)...... | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ......(1,000 อักขระ)...... |
|  | **3. ผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย** ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย | | | | | |
| รูปภาพประกอบด้วย ข้อความ, อาวุธ, สนับมือ  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **หมายเหตุ** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
| ......(1,000 อักขระ)...... | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ......(1,000 อักขระ)...... |
|  | **4. การบรรลุนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด** ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด | | | | | |
| รูปภาพประกอบด้วย ข้อความ, อาวุธ, สนับมือ  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **หมายเหตุ** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
| ......(1,000 อักขระ)...... | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ......(1,000 อักขระ)...... |

**7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน**

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับการบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจาก  
การบริการหน่วยงานในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1. ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก** ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก | | | | | |
| รูปภาพประกอบด้วย ข้อความ, อาวุธ, สนับมือ  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **หมายเหตุ** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
| ......(1,000 อักขระ)...... | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ......(1,000 อักขระ)...... |
|  | **2. นวัตกรรมการปรับปรุงการบริการ\*(หน่วยบริการ)** ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการพัฒนานวัตกรรมเพื่อปรับปรุงการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้ | | | | | |
| รูปภาพประกอบด้วย ข้อความ, อาวุธ, สนับมือ  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **หมายเหตุ** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
| ร้อยละของการให้บริการที่ปรับสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบ\*\*  ......(1,000 อักขระ)...... | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ......(1,000 อักขระ)...... |
|  | **3. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน** ตัวชี้วัดของผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน | | | | | |
| รูปภาพประกอบด้วย ข้อความ, อาวุธ, สนับมือ  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **หมายเหตุ** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
| ......(1,000 อักขระ)...... | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ......(1,000 อักขระ)...... |
|  | **4. เครือข่ายความร่วมมือ\*(หน่วยงานนโยบาย)** ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ | | | | | |
| รูปภาพประกอบด้วย ข้อความ, อาวุธ, สนับมือ  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **หมายเหตุ** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
| ร้อยละความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรม ที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือของเครือข่าย\*\*  ......(1,000 อักขระ)...... | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ......(1,000 อักขระ)...... |
|  | **5. ความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินของส่วนราชการ** ตัวชี้วัดของการสำรวจความเชื่อมั่นผลต่อผลการดำเนินการของส่วนราชการ | | | | | |
| รูปภาพประกอบด้วย ข้อความ, อาวุธ, สนับมือ  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **หมายเหตุ** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
| ......(1,000 อักขระ)...... | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ......(1,000 อักขระ)...... |

**7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร**

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคล การสร้างความก้าวหน้า การเรียนรู้   
การพัฒนา และการรวมพลังของบุคลากรในการทำงานร่วมกันของทั้งภายในหน่วยงานและข้ามหน่วยงาน เพื่อให้เกิดผลงานที่ดีและส่วนราชการที่มีสมรรถนะสูง

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1. นวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร (ผลการดำเนินการที่สำเร็จในปีที่ประเมิน)** ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของหน่วยงาน | | | | | |
| รูปภาพประกอบด้วย ข้อความ, อาวุธ, สนับมือ  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **หมายเหตุ** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
| ......(1,000 อักขระ)...... | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ......(1,000 อักขระ)...... |
|  | **2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา** ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน | | | | | |
| รูปภาพประกอบด้วย ข้อความ, อาวุธ, สนับมือ  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **หมายเหตุ** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
| ......(1,000 อักขระ)...... | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ......(1,000 อักขระ)...... |
|  | **3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง** ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง | | | | | |
| รูปภาพประกอบด้วย ข้อความ, อาวุธ, สนับมือ  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **หมายเหตุ** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
| ......(1,000 อักขระ)...... | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ......(1,000 อักขระ)...... |
|  | **4. ความผูกพันของบุคลากร** ตัวชี้วัดที่สะท้อนด้านความผูกพันของบุคลากร | | | | | |
| รูปภาพประกอบด้วย ข้อความ, อาวุธ, สนับมือ  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **หมายเหตุ** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
| ......(1,000 อักขระ)...... | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ......(1,000 อักขระ)...... |

**7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ**

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1. รางวัลที่ได้รับจากภายนอก** ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของหน่วยงานที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงการบริการและการบริหารจัดการองค์การ | | | | | |
| รูปภาพประกอบด้วย ข้อความ, อาวุธ, สนับมือ  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **หมายเหตุ** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
| ......(1,000 อักขระ)...... | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ......(1,000 อักขระ)...... |
|  | **2. การนำ best practices ไปขยายผลในองค์การ** ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของหน่วยงานที่เป็น Best practice และไปขยายผลในองค์การ/นอกองค์การ | | | | | |
| รูปภาพประกอบด้วย ข้อความ, อาวุธ, สนับมือ  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **หมายเหตุ** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
| ......(1,000 อักขระ)...... | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ......(1,000 อักขระ)...... |
|  | **3. รางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง** ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่  - รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด  - รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด | | | | | |
| รูปภาพประกอบด้วย ข้อความ, อาวุธ, สนับมือ  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **หมายเหตุ** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
| ......(1,000 อักขระ)...... | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ......(1,000 อักขระ)...... |
|  | **4. ผลการประเมินจากองค์การภายนอกในด้านต่าง ๆ** ตัวชี้วัดที่แสดงถึงผลสำเร็จของการเป็นต้นแบบโดยได้รับรองจากหน่วยงานภายนอกในระดับประเทศ/ระดับนานาชาติ | | | | | |
| รูปภาพประกอบด้วย ข้อความ, อาวุธ, สนับมือ  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **หมายเหตุ** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
| ......(1,000 อักขระ)...... | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ......(1,000 อักขระ)...... |
|  | **5. ตัววัดการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้น** ตัวชี้วัดที่แสดงถึงผลสำเร็จของการแข่งขัน และได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้นในด้านที่หน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง | | | | | |
| รูปภาพประกอบด้วย ข้อความ, อาวุธ, สนับมือ  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **หมายเหตุ** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
| ......(1,000 อักขระ)...... | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ......(1,000 อักขระ)...... |

**7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม**

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการ  
แล้วยังส่งผลกระทบต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ในระดับพื้นที่และของประเทศ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1. การบรรลุผลของตัววัดร่วม** ตัวชี้วัดของการบรรลุความสำเร็จ ในกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน (Joint KPI) | | | | | |
| รูปภาพประกอบด้วย ข้อความ, อาวุธ, สนับมือ  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **หมายเหตุ** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
| ......(1,000 อักขระ)...... | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ......(1,000 อักขระ)...... |
|  | **2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ** ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ | | | | | |
| รูปภาพประกอบด้วย ข้อความ, อาวุธ, สนับมือ  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **หมายเหตุ** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
| ......(1,000 อักขระ)...... | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ......(1,000 อักขระ)...... |
|  | **3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสังคม** ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ | | | | | |
| รูปภาพประกอบด้วย ข้อความ, อาวุธ, สนับมือ  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **หมายเหตุ** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
| ......(1,000 อักขระ)...... | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ......(1,000 อักขระ)...... |
|  | **4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสาธารณสุข** ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ | | | | | |
| รูปภาพประกอบด้วย ข้อความ, อาวุธ, สนับมือ  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **หมายเหตุ** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
| ......(1,000 อักขระ)...... | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ......(1,000 อักขระ)...... |
|  | **5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม** ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ | | | | | |
| รูปภาพประกอบด้วย ข้อความ, อาวุธ, สนับมือ  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **หมายเหตุ** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
| ..  ....(1,000 อักขระ)...... | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ......(1,000 อักขระ)...... |

**7.** **6 การบรรลุผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลการจัดการกระบวนการ**

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน   
การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1. ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม** ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน เช่น ต้นทุนที่ลดลงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล | | | | | |
| รูปภาพประกอบด้วย ข้อความ, อาวุธ, สนับมือ  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **หมายเหตุ** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
| ......(1,000 อักขระ)...... | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ......(1,000 อักขระ)...... |
|  | **2. ประสิทธิผลการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ** ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ | | | | | |
| รูปภาพประกอบด้วย ข้อความ, อาวุธ, สนับมือ  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **หมายเหตุ** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
| ......(1,000 อักขระ)...... | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ......(1,000 อักขระ)...... |
|  | **3. นวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ\*** ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งทางตรงและทางอ้อม  เช่น ตัวชี้วัดด้านการเปิดข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล การปรับปรุงบริการ การให้บริการด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ | | | | | |
| รูปภาพประกอบด้วย ข้อความ, อาวุธ, สนับมือ  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **หมายเหตุ** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
| - ร้อยละของการปรับปรุงกระบวนการที่ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่\*\* (จังหวัด) - ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ \*\* (กรมและองค์การมหาชน) | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ......(1,000 อักขระ)...... |
|  | **4. ประสิทธิผลของกระบวนการ\*** ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิผลของการจัดการกระบวนการ | | | | | |
| รูปภาพประกอบด้วย ข้อความ, อาวุธ, สนับมือ  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **หมายเหตุ** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
| - ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data)\*\*  - ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized\*\* | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม  2 ตำแหน่ง | ทศนิยม 2 ตำแหน่ง | ......(1,000 อักขระ)...... |

**หมายเหตุ   
-** ตัวชี้วัดบังคับ\*\* **“ห้ามเปลี่ยนชื่อ”** สามารถอธิบายที่มาตรงช่อง**หมายเหตุ  
- รูปภาพประกอบด้วย อาวุธ, สีอ่อน

คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ**หมายถึง ค่ามากดี **รูปภาพประกอบด้วย อาวุธ, สีอ่อน

คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ**หมายถึง ค่าน้อยดี