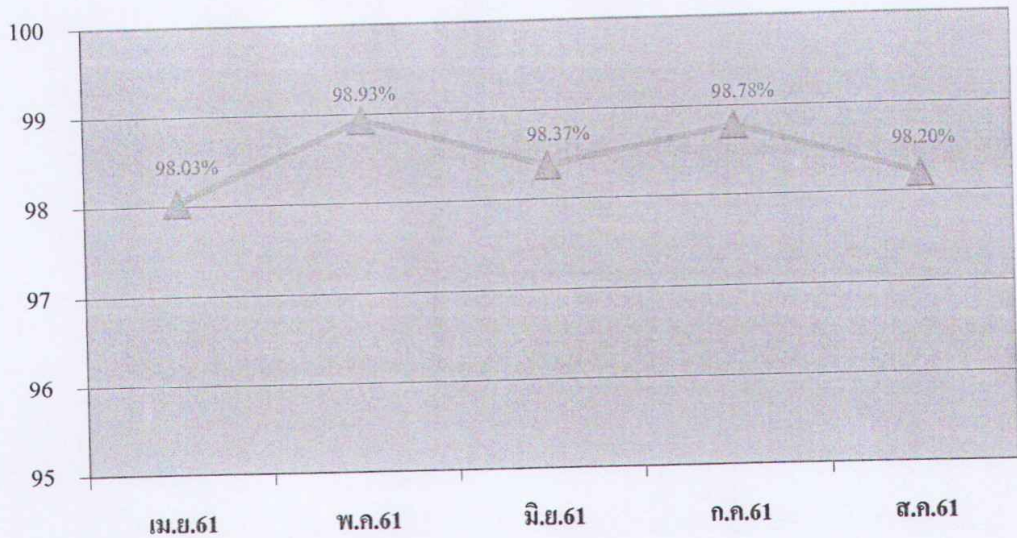
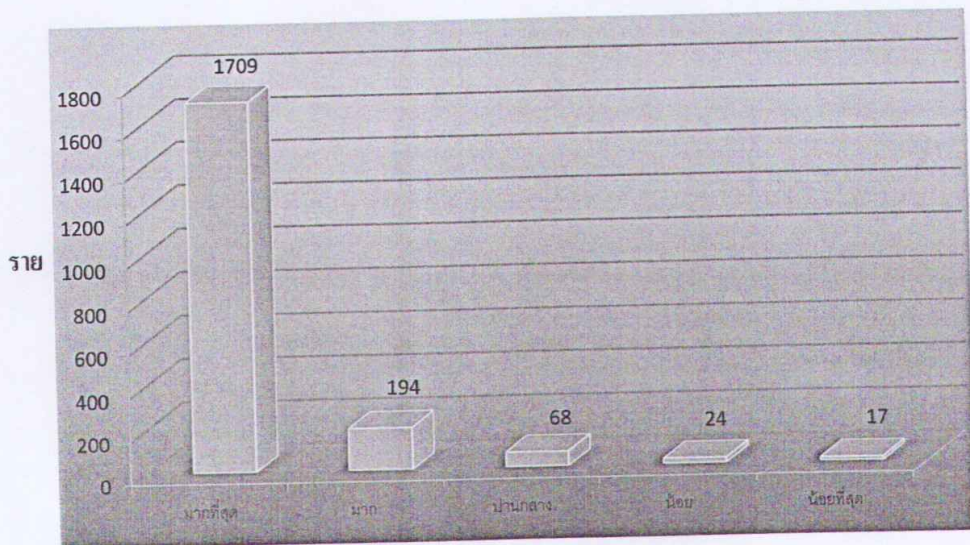


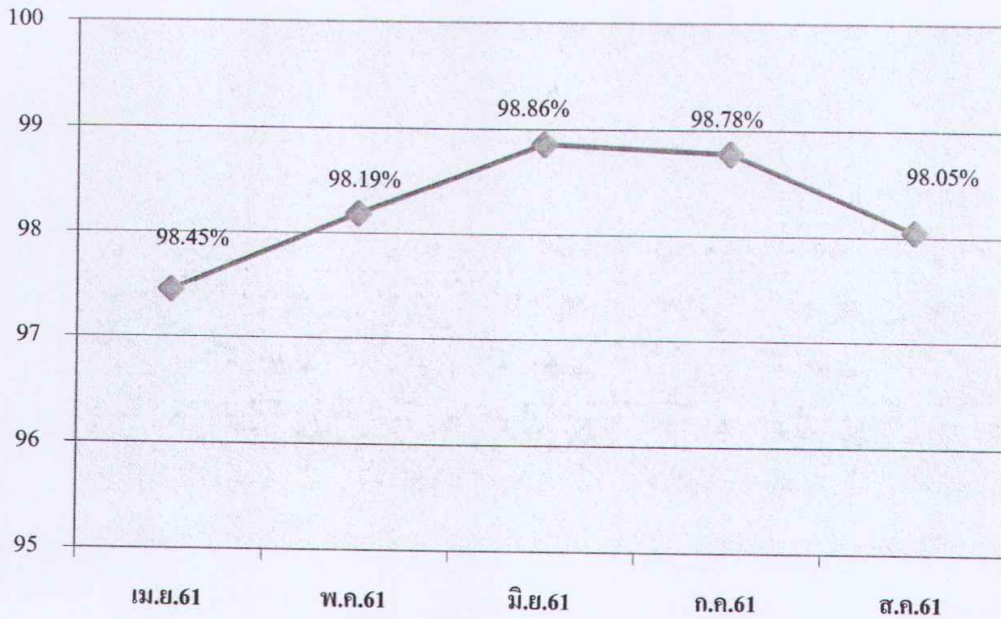
แผนภูมิแสดงผลการประเมินความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
เดือนเมษายน 2561 - เดือนสิงหาคม 2561



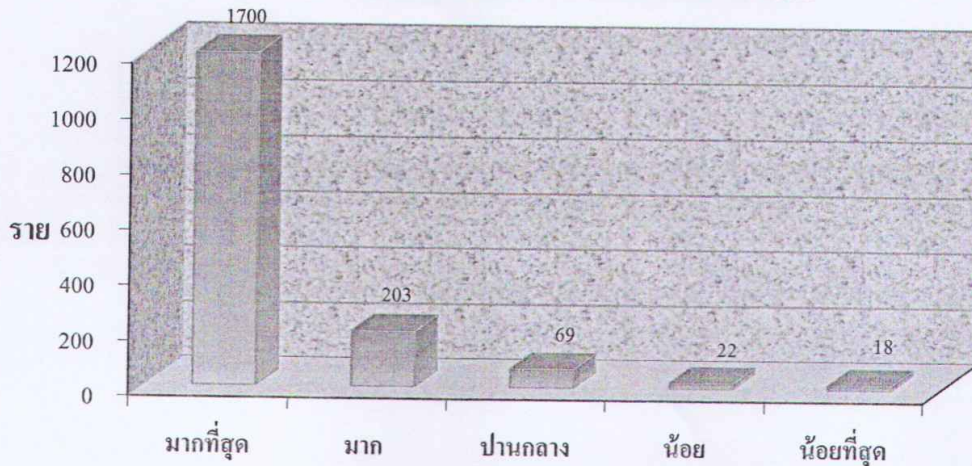
แผนภูมิแสดงความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ระหว่างเดือนเมษายน 2561 - เดือนสิงหาคม 2561



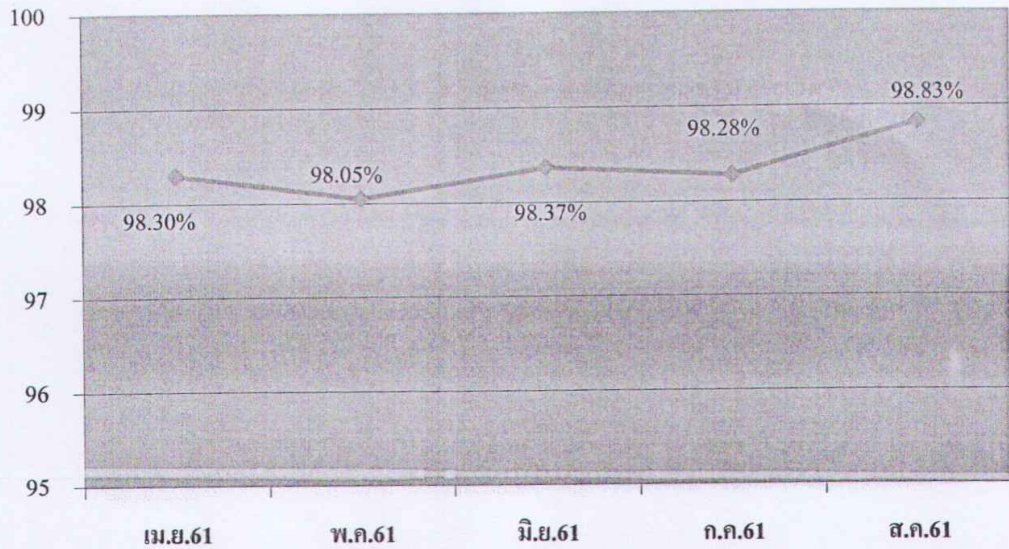
แผนภูมิแสดงผลการประเมินความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ  
เดือนเมษายน 2561- เดือนสิงหาคม 2561



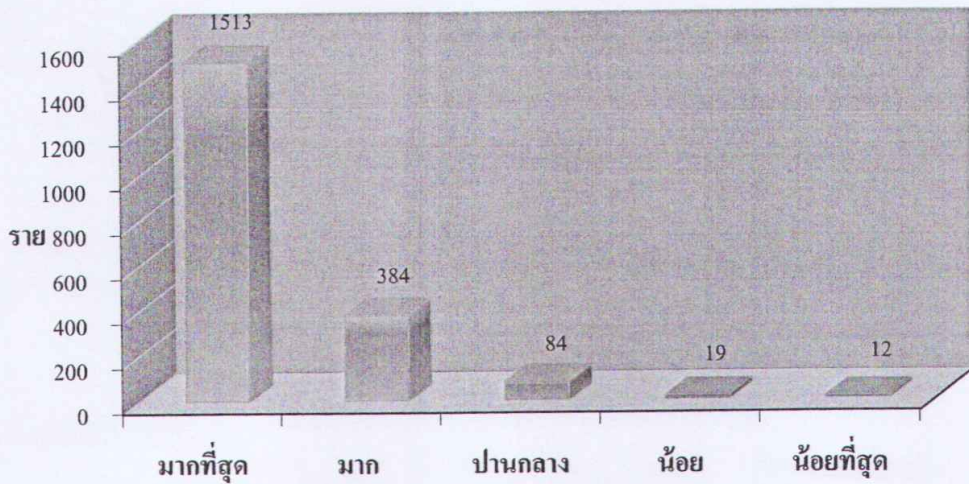
แผนภูมิแสดงความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ  
ระหว่างเดือนเมษายน 2561 - เดือนสิงหาคม 2561



แผนภูมิแสดงความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  
เดือนเมษายน 2561 - เดือนสิงหาคม 2561

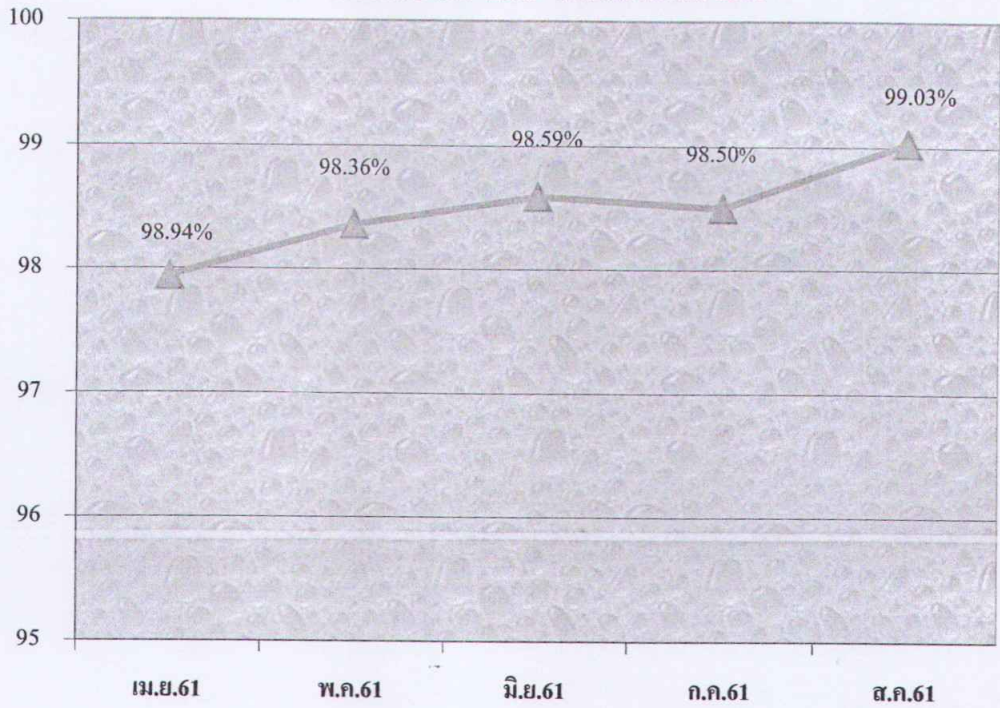


แผนภูมิแสดงผลการประเมินความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  
ระหว่างเดือนเมษายน 2561- เดือนสิงหาคม 2561



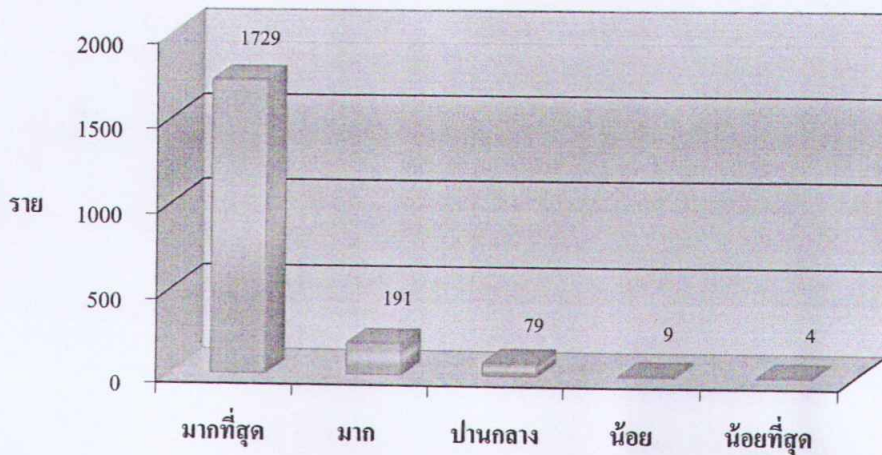
### แผนภูมิแสดงความพึงพอใจด้านภาพรวมการให้บริการ

เดือนเมษายน 2561 - เดือนสิงหาคม 2561



### แผนภูมิแสดงผลการประเมินความพึงพอใจด้านภาพรวมของการให้บริการ

ระหว่างเดือนเมษายน 2561 - เดือนสิงหาคม 2561



รายงานแบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ  
ด้านทะเบียนและภาษีรถ ประจำไตรมาส  
สำนักงานขนส่งจังหวัดลำพูน(รวมสาขา)

ประจำไตรมาส	ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ
ไตรมาสที่ ๑ ( ๑ เม.ย. ๖๑ - ๓๐ มิ.ย. ๖๑)	๙๘.๒๙
ไตรมาสที่ ๒ ( ๑ ก.ค. ๖๑ - ๓๑ ส.ค. ๖๑)	๙๘.๕๕

สรุปปริมาณงานที่ประชาชนมาติดต่อดำเนินการด้านทะเบียนและภาษีรถ  
ณ สำนักงานขนส่งจังหวัดลำพูน (รวมสาขาอำเภอบ้านโฮ้ง และสาขาอำเภอเถิน)  
(ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๑ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๑)

เดือน	จำนวนผู้มารับบริการ (เรื่อง)		จำนวนที่สุ่มสอบถาม (ราย)	ผลการสำรวจความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
	พ.ร.บ.รถยนต์	พ.ร.บ.ขนส่ง		
เมษายน ๒๕๖๑	๒๑,๓๒๘	๒๐๗	๓๘๙	๙๗.๙๓
พฤษภาคม ๒๕๖๑	๒๕,๑๒๕	๑๖๙	๔๓๙	๙๘.๓๘
มิถุนายน ๒๕๖๑	๒๓,๘๗๑	๗๓๖	๓๙๘	๙๘.๕๕
<b>ไตรมาสที่ ๓</b>	<b>๗๐,๓๒๔</b>	<b>๑,๑๑๒</b>	<b>๑,๒๒๖</b>	<b>๙๘.๒๙</b>
กรกฎาคม ๒๕๖๑	๒๑,๒๗๗	๒๑๒	๓๗๓	๙๘.๕๙
สิงหาคม ๒๕๖๑	๒๓,๓๙๐	๒๓๒	๔๑๓	๙๘.๕๓
<b>ไตรมาสที่ ๔</b>	<b>๔๔,๖๖๗</b>	<b>๔๔๔</b>	<b>๗๘๖</b>	<b>๙๘.๕๕</b>

สรุปปริมาณงานที่ประชาชนมาติดต่อดำเนินการด้านทะเบียนและภาษีรถ

ณ สำนักงานขนส่งจังหวัดลำพูน

(ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๑ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๑)

เดือน	จำนวนผู้มารับบริการ (เรื่อง)		จำนวนที่สุ่มสอบถาม (ราย)	ผลการสำรวจความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
	พ.ร.บ.รถยนต์	พ.ร.บ.ขนส่ง		
เมษายน ๒๕๖๑	๑๗,๑๒๕	๑๖๖	๑๘๙	๙๘.๔๑
พฤษภาคม ๒๕๖๑	๒๐,๓๒๕	๑๒๗	๑๙๖	๙๘.๔๗
มิถุนายน ๒๕๖๑	๑๙,๖๕๗	๕๕๙	๑๙๐	๙๘.๔๒
ไตรมาสถี่ ๓	๕๗,๑๐๗	๘๕๒	๕๗๕	๙๘.๔๓
กรกฎาคม ๒๕๖๑	๑๗,๔๗๐	๑๕๗	๑๘๖	๙๘.๙๒
สิงหาคม ๒๕๖๑	๑๙,๒๑๐	๑๗๓	๑๙๑	๙๘.๙๕
ไตรมาสถี่ ๔	๓๖,๖๘๐	๓๓๐	๓๗๗	๙๘.๙๕

สรุปปริมาณงานที่ประชาชนมาติดต่อดำเนินการด้านทะเบียนและภาษีรถ  
ณ สำนักงานขนส่งจังหวัดลำพูน สาขาอำเภอบ้านโฮ่ง  
(ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๑ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๑)

เดือน	จำนวนผู้มารับบริการ (เรื่อง)		จำนวนที่สุ่มสอบถาม (ราย)	ผลการสำรวจความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
	พ.ร.บ.รถยนต์	พ.ร.บ.ขนส่ง		
เมษายน ๒๕๖๑	๒,๐๘๖	๑๗	๙๙	๙๘.๐๐
พฤษภาคม ๒๕๖๑	๒,๓๕๐	๑๕	๑๒๕	๙๘.๑๑
มิถุนายน ๒๕๖๑	๒,๑๖๙	๕๙	๑๐๐	๙๘.๙๘
ไตรมาสที่ ๓	๖,๖๐๕	๙๑	๓๒๔	๙๘.๓๔
กรกฎาคม ๒๕๖๑	๑,๙๒๕	๒๘	๘๕	๙๘.๑๖
สิงหาคม ๒๕๖๑	๒,๑๑๐	๓๐	๑๐๒	๙๘.๑๒
ไตรมาสที่ ๔	๔,๐๓๕	๕๘	๑๘๗	๙๘.๑๔

สรุปปริมาณงานที่ประชาชนมาติดต่อดำเนินการด้านทะเบียนและภาษีรถ  
ณ สำนักงานขนส่งจังหวัดลำพูน สาขาอำเภอสี  
(ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๑ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๑)

เดือน	จำนวนผู้มารับบริการ (เรื่อง)		จำนวนที่สุ่มสอบถาม (ราย)	ผลการสำรวจความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
	พ.ร.บ.รถยนต์	พ.ร.บ.ขนส่ง		
เมษายน ๒๕๖๑	๒,๑๑๗	๒๔	๑๐๑	๙๗.๐๐
พฤษภาคม ๒๕๖๑	๒,๔๕๐	๒๗	๑๑๘	๙๘.๓๕
มิถุนายน ๒๕๖๑	๒,๐๔๕	๑๑๘	๑๐๘	๙๘.๒๘
ไตรมาสที่ ๓	๖,๖๑๒	๑๖๙	๓๒๗	๙๗.๙๑
กรกฎาคม ๒๕๖๑	๑,๘๘๒	๒๗	๑๐๒	๙๘.๓๔
สิงหาคม ๒๕๖๑	๒,๐๗๐	๒๙	๑๒๐	๙๘.๑๘
ไตรมาสที่ ๔	๓,๙๕๒	๕๖	๒๒๒	๙๘.๒๕



**แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ**  
**สำนักงานขนส่งจังหวัดลำพูน (รวมสาขาอำเภอบ้านโฮ่งและสาขาอำเภอฝาง)**  
**งานด้านทะเบียนและภาษีรถ ประจำเดือน เมษายน - มิถุนายน 2561 (ไตรมาสที่ 3)**

การให้บริการ	คะแนนเต็ม	คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย		( 1 )	( 2 )	( 3 ) = ( 1 ) / ( 2 )	( 4 )
<b>ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่</b>	5	6035.75	1226	4.92	98.46
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส	5	6012	1226	4.90	98.08
2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	5	6048	1226	4.93	98.66
3. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้	5	6063	1226	4.95	98.91
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว	5	6020	1226	4.91	98.21
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</b>	5	6018.00	1226	4.91	98.17
5. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว	5	5986	1226	4.88	97.65
6. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย	5	6027	1226	4.92	98.32
7. การให้บริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	5	6041	1226	4.93	98.55
<b>ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก</b>	5	6021.75	1226	4.91	98.23
8. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	5	6026	1226	4.92	98.30
9. มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาติดต่อ	5	6047	1226	4.93	98.65
10. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้การบริการ รวดเร็วยิ่งขึ้น	5	6009	1226	4.90	98.03
11. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายชี้ทาง, หนังสือพิมพ์, โทรทัศน์, น้ำดื่ม ฯลฯ ไว้รองรับ	5	6005	1226	4.90	97.96
ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด	5	6026	1226	4.92	98.30
<b>คะแนนเฉลี่ยรวม ( 5 )</b>					<b>98.29</b>

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ  
สำนักงานขนส่งจังหวัดลำพูน (รวมสาขาอำเภอบ้านโฮ่งและสาขาอำเภอดี)  
งานด้านทะเบียนและภาษีรถ ประจำเดือน กรกฎาคม - สิงหาคม 2561 (ไตรมาสที่ 4)

การให้บริการ เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
		( 1 )	( 2 )	( 3 ) = ( 1 ) / ( 2 )	( 4 )
<b>ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่</b>	5	3870.00	786	4.92	98.47
1. เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส	5	3868	786	4.92	98.42
2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	5	3885	786	4.94	98.85
3. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้	5	3870	786	4.92	98.47
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว	5	3857	786	4.91	98.14
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</b>	5	3867.00	786	4.92	98.40
5. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว	5	3892	786	4.95	99.03
6. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย	5	3862	786	4.91	98.27
7. การให้บริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	5	3847	786	4.89	97.89
<b>ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก</b>	5	3873.75	786	4.93	98.57
8. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	5	3864	786	4.92	98.32
9. มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาติดต่อ	5	3872	786	4.93	98.52
10. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้การบริการ รวดเร็วยิ่งขึ้น	5	3876	786	4.93	98.63
11. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายชี้ทาง , หนังสือพิมพ์ , โทรทัศน์ , น้ำดื่ม ฯลฯ ไว้รองรับ	5	3883	786	4.94	98.80
ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด	5	3882	786	4.94	98.78
<b>คะแนนเฉลี่ยรวม ( 5 )</b>					<b>98.55</b>