ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำพูน

ขั้นตอนการให้บริการ

ยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ผ่านช่องทาง : ด้วยตนเอง / ไปรษณีย์ / โทรศัพท์ / เว็บไซต์ / แอปพลิเคชัน

↓

รับเรื่องร้องเรียนและคัดกรอง
โดยเสนอผู้ว่าราชการจังหวัดพิจารณาสั่งการ

→ **ไม่รับพิจารณา**
- บัตรสนเท่ห์ที่ไม่ระบุหลักฐานชัดเจน
- มีการฟ้องร้องเป็นคดีอยู่ในศาล
- ศาลพิพากษาแล้ว

↓

เรื่องปกติไม่ซับซ้อน
เช่น แจ้งเบาะแสกระทำความผิด / ปัญหาความเดือดร้อน / ขอความช่วยเหลือ / เรื่องทั่วไป

↓

แจ้งผู้ร้องทราบเบื้องต้น
และแจ้งหน่วยงานตรวจสอบข้อเท็จจริง
โดยรายงานผลให้ทราบภายใน ๑๕ วัน
และขยายระยะเวลารายงานผลได้ไม่เกิน ๓ ครั้ง

เรื่องที่มีความซับซ้อน
เช่น ร้องเรียนหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐ / ปัญหาที่ดิน

↓

แจ้งผู้ร้องทราบเบื้องต้น
และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
โดยการจัดประชุมและลงพื้นที่ร่วมกับหน่วยงาน
แล้วรายงานผลให้ทราบภายใน ๓๐ วัน
และขยายระยะเวลารายงานผลได้ไม่เกิน ๓ ครั้ง

↓

รายงานผลการดำเนินการ
สรุปเรื่อง จัดทำความเห็น และรายงานผู้ว่าราชการจังหวัด เพื่อพิจารณา

→ **ติดตามเร่งรัด**
หากพ้นกำหนดระยะเวลารายงานผล
เตือนครั้งที่ ๑ เมื่อครบกำหนดเวลา
เตือนครั้งที่ ๒ เมื่อครบกำหนด ๑๕ วัน นับจากการเตือนครั้งที่ ๑
เตือนครั้งที่ ๓ เมื่อครบกำหนด ๗ วัน นับจากการเตือนครั้งที่ ๒
ติดตามทาง : โทรศัพท์ / หนังสือ / การประชุม / ลงพื้นที่

↓

ตรวจสอบเพิ่มเติม
แจ้งหน่วยงาน และแจ้งผู้ร้องทราบเบื้องต้น

ยุติเรื่อง
และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำพูน ชั้น 1 ศาลากลางจังหวัดลำพูน
ถ.ซุปเปอร์ไฮเวย์เชียงใหม่-ลำปาง ต.ศรีบัวบาน อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน

1567
สายด่วนร้องเรียนร้องทุกข์