

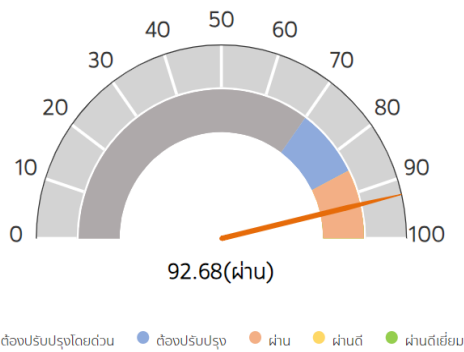


รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
จังหวัดลำพูน

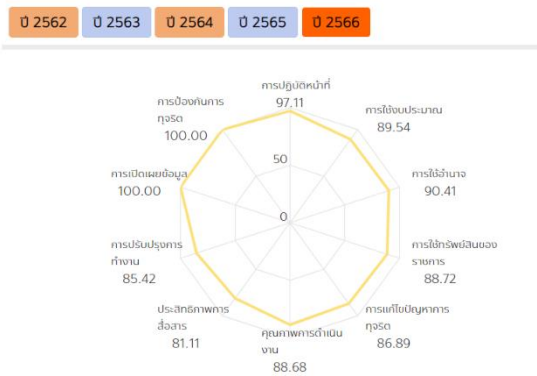
รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จังหวัดลำพูน

รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จังหวัดลำพูนมีผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 47 ของหน่วยงานประเภท จังหวัด และมีคะแนน 92.68 คะแนน ระดับผลการประเมิน ผ่าน มีรายละเอียด ดังนี้

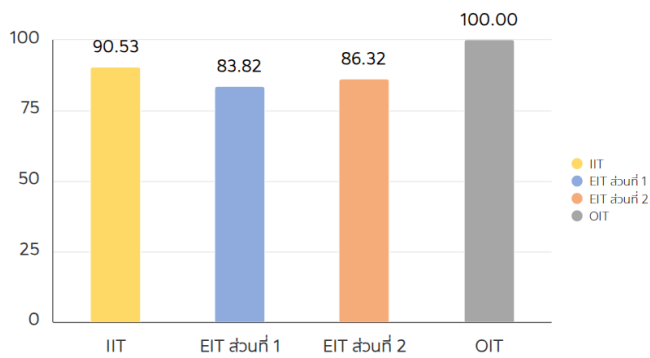
ผลการประเมินในภาพรวม



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



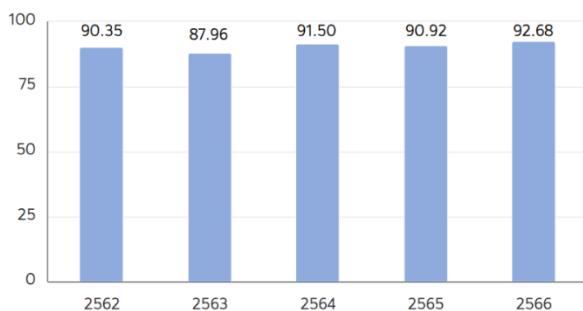
ผลการประเมินรายเครื่องมือ



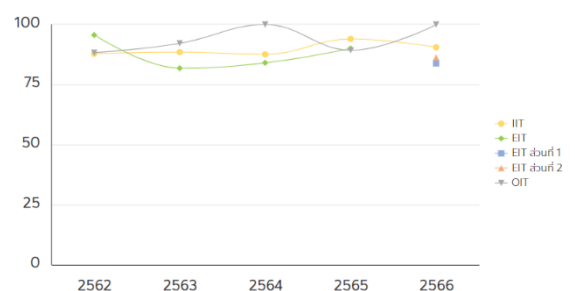
สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติงาน	97.11
2	การใช้งบประมาณ	89.54
3	การใช้จ่ายเงิน	90.41
4	การใช้จ่ายเงินของราชการ	88.72
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	86.89
6	คุณภาพการดำเนินงาน	88.68
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	81.11
8	การปรับปรุงการทำงาน	85.42
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ประจำปี พ.ศ. 2566 ที่ต้องมีการพัฒนาและปรับปรุง

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	คะแนนที่ได้	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
การปฏิบัติหน้าที่	97.11	จากผลคะแนน IIT พบว่าบุคลากรในจังหวัดลำพูนมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ และใช้อำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานได้อย่างเป็นธรรมและสุจริต แต่ยังคงต้องปรับปรุงในเรื่องของการใช้งบประมาณ และการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้มีความชัดเจนต่อไป รวมถึงการแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานที่ต้องกำชับให้ทุกหน่วยงานต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต สามารถตรวจสอบได้ โดยผู้บริหารต้องวางนโยบายให้ชัดเจน มีแนวทางในการปฏิบัติให้ทุกส่วนราชการนำไปใช้อย่างเคร่งครัด
การใช้งบประมาณ	89.54	
การใช้อำนาจ	90.41	
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	88.72	
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	86.89	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)		
คุณภาพการดำเนินงาน	88.68	จากผลคะแนน EIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องมีการปรับปรุงทั้ง 3 เรื่องอย่างเร่งด่วน ทั้งคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ประสิทธิภาพการสื่อสารทั้งภายในองค์กรและนอกองค์กร และการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยยึดหลักประชาชนผู้มารับบริการเป็นศูนย์กลาง เพื่ออำนวยความสะดวก และสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนต่อไป
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	81.11	
การปรับปรุงการทำงาน	85.42	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
การเปิดเผยข้อมูล	100.00	จากผลคะแนน OIT พบว่า มีการเปิดเผยข้อมูลและการพัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์ถูกต้อง เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาค่าคะแนนให้ผ่านเกณฑ์การประเมินอย่างต่อเนื่อง
การป้องกันการทุจริต	100.00	

ข้อเสนอแนะที่ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ

1. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

17 (84.24 คะแนน) ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ ดังนั้น จังหวัดลำพูนจะได้พัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

18 (74.20 คะแนน) ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ดังนั้น จังหวัดลำพูนจะดำเนินการจัดกิจกรรมให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

119 (84.71 คะแนน) 120 (82.80 คะแนน) 121 (83.80 คะแนน) ประเด็น ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น จังหวัดลำพูนจะได้กำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะพร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

128 (84.70 คะแนน) ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ายังไม่มีผลการประเมิน ITA ไปประกอบการปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต หรือมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น จังหวัดลำพูนจะได้นำผลการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส และดำเนินการตามแผนมาตรการที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ จะได้ดำเนินการเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย รวมถึงจะพิจารณานำผลการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสมาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตในปีต่อไป และดำเนินการตามแผน รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนให้ผู้บริหารระดับสูงได้รับทราบ เพื่อนำไปเป็นนโยบายในการปฏิบัติราชการให้กับทุกส่วนราชการในจังหวัดลำพูนต่อไป

2. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

E1 (83.84 คะแนน) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าการปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น จังหวัดลำพูนจะได้ระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการ และดำเนินการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ นอกจากนี้ จะได้นำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น เพื่อประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

E2 (84.99 คะแนน) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ ดังนั้น จังหวัดลำพูนจะได้ทำการวิเคราะห์ภารกิจหรือบริการภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน และนำไปพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้นๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และจะดำเนินการระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการโดยละเอียด โดยจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่างๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับความทราบผ่านทางช่องทางข้างต้นต่อไป

E5 (83.83 คะแนน) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการดำเนินงานหรือโครงการยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้น จังหวัดลำพูนจะได้จัดกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย และจะดำเนินการเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

E6 (79.94 คะแนน) และ E7 (80.62 คะแนน) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น จังหวัดลำพูนจะได้จัดให้มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

E9 (81.08 คะแนน) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น จังหวัดลำพูนจะได้มีคำสั่งแต่งตั้งมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล ของประชาชนผู้มารับบริการให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง จะดำเนินการสื่อสารข้อมูลให้มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น และจะนำเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวบนเว็บไซต์จังหวัดลำพูน และเว็บไซต์หน่วยงานทุกหน่วยงานต่อไป

E10 (80.01 คะแนน) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น จังหวัดลำพูนจะได้ดำเนินการเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ต่าง และบนหน้าเว็บไซต์ของจังหวัดลำพูนให้เห็นอย่างชัดเจนและสามารถเข้าใช้งานได้ง่าย โดยอยู่ภายใต้มาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ จะจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานต่อไป

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน

E11 (82.48 คะแนน) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ยังไม่มีปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา ดังนั้น จังหวัดลำพูนจะได้มอบหมายส่วนราชการให้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจฯ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ รวมถึงรายงานผลการสำรวจและผลการปรับปรุงให้ผู้บริหารได้รับทราบด้วย

E12 (81.79 คะแนน) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว กว่าที่ผ่านมา ดังนั้น จังหวัดลำพูนจะได้แจ้งให้หน่วยงานทุกหน่วยงานดำเนินการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา และทำการเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนา ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ข่าวประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ต่อไป

E14 (71.37 คะแนน) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น จังหวัดลำพูนจะได้แจ้งให้ส่วนราชการดำเนินการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้กับประชาชนได้รับทราบด้วย

E15 (82.70 คะแนน) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์การให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร ดังนั้น จังหวัดลำพูนจะได้ดำเนินการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้ประชาชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์จังหวัดลำพูน เว็บไซต์ของส่วนราชการ และช่องทางการสื่อสารอื่นๆ ต่อไป

3. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

จังหวัดลำพูน ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ดังนั้น จังหวัดลำพูนจะได้รักษามาตรฐานและดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่องต่อไป

ผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ 2566 นำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 โดยกำหนดให้ผู้รับผิดชอบจะต้องรายงานผลความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค ซึ่งประกอบด้วยมาตรการ ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ และรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
1. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการสื่อสารกับบุคลากรภายใน					
1.1 การบริหารจัดการงบประมาณ	<p>เผยแพร่ช่องทางการเข้าถึงแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน - จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และมีหนังสือแจ้งเวียนให้ทราบ และถือปฏิบัติโดยทั่วกัน - ติดตามผลการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นประจำทุกเดือน - จัดทำรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นประจำทุกเดือน 	<p>จังหวัดลำพูน (ส่วนราชการส่วนภูมิภาค จำนวน 33 ส่วนราชการ) โดยมีสำนักงานจังหวัดลำพูนเป็นผู้รับผิดชอบหลัก</p>	1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566	<p>จังหวัดลำพูนได้ดำเนินการเผยแพร่แผนพัฒนาจังหวัดลำพูน ปี พ.ศ. 2566 - 2570 และดำเนินการทบทวนแผนพัฒนาจังหวัดลำพูนทุกปีบนหน้าเว็บไซต์จังหวัดลำพูน และได้แจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการดำเนินการเผยแพร่แผนดังกล่าวบนหน้าเว็บไซต์ และจุดประชาสัมพันธ์ในหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรได้รับทราบ รวมถึงเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบแผนพัฒนาจังหวัดด้วย และมีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนให้กับผู้ว่าราชการจังหวัดลำพูนได้รับทราบเป็นประจำด้วย</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. สร้างทิศทางและเป้าหมายองค์กรการจัดทำงบประมาณประจำปี และบุคลากรในหน่วยงานร่วมเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรได้รับรู้และรับทราบเกี่ยวกับงบประมาณขององค์กรเพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางเป้าหมายขององค์กร สามารถปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและคุ้มค่ากับงบประมาณที่ได้รับ เพื่อประโยชน์ขององค์กรและประชาชนผู้มารับบริการ 2. สามารถจัดสรรทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์สูงสุดของทางราชการและเพื่อประชาชนผู้มารับบริการ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน 3. เกิดการมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงาน ซึ่งการจัดทำงบประมาณเป็นเรื่องของทุกคนต้องช่วยกัน และเข้าใจในปัญหาต่างๆ เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมจัดทำแผนงาน เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมาย และเป็นการส่งเสริมการทำงานทีม

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
					<p>4. ทำให้ทราบรายได้ และค่าใช้จ่ายได้อย่างทันเวลาการจัดทำงบประมาณที่ดี ทำให้ได้ทราบประมาณรายได้ และประมาณค่าใช้จ่ายได้ล่วงหน้า และในระหว่างการดำเนินงานเราสามารถทราบรายได้ ค่าใช้จ่ายอย่างทันเวลา ซึ่งเป็นเรื่องที่ดีสำหรับการบริหารในยุค 4.0 ข้อมูลต้องทันเวลา ปรับตัวยืดหยุ่นได้รวดเร็ว</p> <p>5. ทำให้ควบคุมค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดทำงบประมาณทุกฝ่ายสามารถทราบ และรู้ว่าตนเองมีจำนวนเงินที่จะใช้จ่ายในงบประมาณเท่าไร ทำให้สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้กำหนดไว้ สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้การบริหารงานสำเร็จได้ตามเป้าหมาย</p>

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
1.2 การจัดซื้อจัดจ้าง	<p>เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง พร้อมคู่มือขั้นตอนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ตามระเบียบ ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560</p> <ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง และคู่มือผ่านผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน - จัดอบรมขั้นตอนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และมีหนังสือแจ้งเวียนให้ทราบ และถือปฏิบัติโดยทั่วกัน - ติดตามผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นประจำทุกเดือน - จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างเป็นประจำทุกเดือน 	<p>จังหวัดลำพูน (ส่วนราชการส่วนภูมิภาค จำนวน 33 ส่วนราชการ) โดยมี สำนักงานจังหวัดลำพูนเป็นผู้รับผิดชอบหลัก ร่วมกับสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน</p>	1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566	<p>จังหวัดลำพูนได้ดำเนินการเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง รวมถึงคู่มือ และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุนบนหน้าเว็บไซต์จังหวัดลำพูน และเว็บไซต์ของหน่วยงาน รวมถึงมีการจัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ โดยสำนักงานคลังจังหวัดลำพูนเป็นประจำ เพื่อเสริมสร้างความรู้ และทบทวนการดำเนินการ ระเบียบ/กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่น และโปร่งใสในการดำเนินงาน รวมถึงมีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ ผู้ควบคุมดูแล เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายอย่างเคร่งครัด</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. เกิดความโปร่งใสในระบบการจัดซื้อจัดจ้าง และการใช้งบประมาณของรัฐมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น 2. ลดปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน เนื่องจากระบบจะเก็บข้อมูลการปฏิบัติงานไว้ทุกขั้นตอน 3. เกิดความสะดวกและความทั่วถึงอย่างเท่าเทียมกันของผู้ค้า/ผู้รับจ้าง ช่วยเพิ่มโอกาสให้ผู้ค้ารายใหม่สามารถเข้าร่วมจัดซื้อจัดจ้างกับภาครัฐได้มากยิ่งขึ้น 4. เกิดศูนย์ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในระดับประเทศที่ทันสมัยเป็นปัจจุบัน สามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว 5. กระตุ้นตลาดและเสริมสร้างขีดความสามารถของภาคเอกชนทำให้เกิดการแข่งขันอย่างแท้จริงในการเสนอราคา 6. ปรับปรุงนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
1.3 การบริหารคน	<p>สร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร ให้มีการแสดงความคิดเห็น สอบถาม ตรวจสอบ หรือทักท้วงเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารบุคคล เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ให้บุคลากรทุกคนมีเจตนาธรรมร่วมกัน สร้างหน่วยงานให้เป็นองค์กรคุณธรรม กำหนดเป้าหมายจาก “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ” ปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน ให้ดีขึ้น เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน - ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานสามารถแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์หลักของหน่วยงาน หรือจัดทำตู้/กล่องรับเรื่องร้องเรียน - รวบรวมข้อร้องเรียนนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ 	จังหวัดลำพูน (ส่วนราชการส่วนภูมิภาค จำนวน 33 ส่วนราชการ) โดยมี สำนักงานจังหวัด ลำพูนเป็นผู้รับผิดชอบหลัก	1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566	<p>จังหวัดลำพูนส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรและภาคประชาชน โดยการแต่งตั้งคณะทำงานในด้านต่างๆ ที่ประกอบด้วยภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เพื่อเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายการพัฒนา จังหวัดลำพูน รวมถึงมีการแจ้งไปยังส่วนราชการต่างๆ ให้มีการเปิดเผยข้อมูลในการมีส่วนร่วม รวมทั้งจัดทำแบบสำรวจความต้องการของประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมกับภาครัฐผ่านช่องทางออนไลน์ต่างๆ เช่น เว็บไซต์จังหวัด line facebook หรือจุดบริการของหน่วยงาน และมีการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจเพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาปรับปรุงแก้ไขกระบวนการ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. หน่วยงานสามารถสรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเข้ามาทำงานในองค์กร ทำให้องค์กรสามารถบริหารจัดการงานในหน้าที่ความรับผิดชอบได้ดียิ่งขึ้น 2. เพื่อใช้ศักยภาพของบุคลากรในองค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด สามารถส่งเสริมให้บุคลากรทำงานได้อย่างถูกต้อง เกิดผลงานที่ดี 3. บุคลากรในองค์กรเกิดการพัฒนารู้ความสามารถ 4. บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ 5. มีการพัฒนาระบบการให้บริการแก่ประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ของทุกหน่วยงาน 6. ประชาชนผู้มารับบริการในหน่วยงานมีความความพึงพอใจต่อการให้บริการ

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
				ดำเนินงานให้มีความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น และรายงานให้กับผู้บริหารได้รับทราบเป็นประจำ	
2. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพสร้างการรับรู้ให้กับบุคลากรภายนอกองค์กร					
2.1 การดำเนินงาน	<p>การเปิดเผยผลการดำเนินงานให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับรู้รับทราบ ถึงผลการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานก่อน - หลัง เพื่อแสดงให้เห็นถึงกระบวนการปฏิบัติงานที่ลดขั้นตอน ลดระยะเวลา บริการได้อย่างรวดเร็ว และโปร่งใส มีการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น - เผยแพร่ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานที่ง่ายและสะดวก เช่น ผ่านทางโทรศัพท์ โทรสาร หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์ Facebook ไลน์ อีเมลล์ หรือจัดทำตู้/กล่องรับเรื่องร้องเรียน 	จังหวัดลำพูน (ส่วนราชการส่วนภูมิภาค จำนวน 33 ส่วนราชการ) โดยมีสำนักงานจังหวัดลำพูนเป็นผู้รับผิดชอบหลัก	1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566	จังหวัดลำพูนได้จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนและคู่มือการทำงานของเจ้าหน้าที่เพื่อเป็นการกำหนดระยะเวลาและขั้นตอนการดำเนินงานของการให้บริการให้ประชาชนได้รับทราบขั้นตอน และให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตามขั้นตอนและคู่มือเพื่อเป็นการให้บริการอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้ โดยทุกหน่วยงานจะจัดให้มีคู่มือการให้บริการประชาชนและคู่มือปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์จังหวัดและเว็บไซต์ของหน่วยงานสามารถเข้าไปดาวน์โหลดคู่มือสร้างความ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการให้บริการที่เป็นธรรม เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ 2. เรื่องร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐลดลง 3. ประชาชนสามารถขอรับบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงานได้โดยไม่ต้องเดินทางไปติดต่อที่สำนักงานโดยตรง เป็นการลดระยะขั้นตอนการทำงาน สามารถสร้างความสะดวกให้กับประชาชนผู้มารับบริการได้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
				เข้าใจก่อนเข้าไปรับบริการได้ รวมถึงมีการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงการให้บริการที่ดีขึ้นสำหรับประชาชนต่อไป	
2.2 การมีส่วนร่วม	<p>การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับรู้รับทราบ ได้แสดงความคิดเห็น และเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน/การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้ดีขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> - แสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามความพึงพอใจ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ต่อผลการดำเนินงานและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จากหลากหลายช่องทางที่ง่ายและสะดวก เช่น การสื่อสารแบบ 2 way ผ่านระบบ e-service หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ไลน์ อีเมล หรือจัดทำตู้/กล่องรับแสดงความคิดเห็น 	<p>จังหวัดลำพูน (ส่วนราชการส่วนภูมิภาค จำนวน 33 ส่วนราชการ) โดยมี สำนักงานจังหวัด ลำพูนเป็นผู้รับผิดชอบหลัก</p>	1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566	<p>จังหวัดลำพูนส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรและภาคประชาชน โดยการแต่งตั้งคณะทำงานในต่าง ๆ ที่ประกอบด้วยภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เพื่อเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายการพัฒนาจังหวัดลำพูน รวมถึงมีการแจ้งไปยังส่วนราชการต่างๆ ให้มีการเปิดเผยข้อมูลในการมีส่วนร่วม รวมทั้งจัดทำแบบสำรวจความต้องการของประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมกับภาครัฐผ่าน</p>	<p>สามารถนำข้อมูลของการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนไปประกอบการพิจารณากำหนดนโยบายและการตัดสินใจของภาคราชการ มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างภาครัฐและภาคประชาชน เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง สร้างความตระหนักรู้ สามารถขับเคลื่อนการบริหารนโยบายในระดับจังหวัด โปร่งใส ตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน ประชาชนมีความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมกำหนดทิศทางการพัฒนาจังหวัด</p>

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
				ช่องทางออนไลน์ต่างๆ เช่น เว็บไซต์จังหวัด line facebook หรือ จุดบริการของหน่วยงาน และมีการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจเพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาปรับปรุงแก้ไขกระบวนการดำเนินงานให้มีความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น และรายงานให้กับผู้บริหารได้รับทราบเป็นประจำ	
3. มาตรการการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ					
3.1 ความชัดเจนในการแจ้งเรื่องร้องเรียนมายังเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้เกิดความชัดเจนเกี่ยวกับการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบหน่วยงาน โดยแยกช่องทางการร้องเรียนบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน คือ <ul style="list-style-type: none"> - การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภาครัฐ - การร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป 	จังหวัดลำพูน (ส่วนราชการส่วนภูมิภาค จำนวน 33 ส่วนราชการ) โดยมีสำนักงานจังหวัดลำพูนเป็นผู้รับผิดชอบหลัก	1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566	จังหวัดลำพูนได้จัดทำช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์อันเกิดจากการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของรัฐบนหน้าเว็บไซต์จังหวัดลำพูน เพื่อเป็นการรับทราบปัญหาเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยจะมีการดำเนินการตามขั้นตอนการร้องเรียนร้องทุกข์ การทุจริตประพฤติมิชอบตามคู่มือการปฏิบัติงานของ	1. มีการพัฒนาระบบการให้บริการแก่ประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ของทุกหน่วยงาน 2. ประชาชนผู้มารับบริการในหน่วยงานมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ 3. ปัญหาเรื่องการร้องเรียนการทุจริตลดลง

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
				เจ้าหน้าที่ เพื่อความเป็น ธรรม ความปลอดภัย ของ ประชาชน ผู้ ร้องเรียน และต่อ เจ้าหน้าที่ของรัฐที่โดน ร้องเรียน สร้างความ เชื่อมั่นในกระบวนการ ทำงานของภาครัฐที่ โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้	