

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

จังหวัดลำพูน

ประจำปี ๒๕๕๘

## นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี จังหวัดลำพูน

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ และธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาลอันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

จังหวัดลำพูน จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลัก และแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ)



(นายประจักษ์จิตต์ อภิวัต)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด รักษาการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดลำพูน

## ประกาศเจตนารมณ์

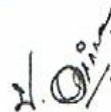
จังหวัดลำพูน เป็นหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๗ พ.ศ.๒๕๕๐ ปฏิบัติภารกิจหลักในการนำภารกิจของรัฐและนโยบายของรัฐบาลไปปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ดูแลให้มีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย เพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อย และเป็นธรรมในสังคม รวมทั้งจัดให้มีการบริการภาครัฐเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้เสมอหน้ารวดเร็วและมีคุณภาพ

ในฐานะผู้บริหารของจังหวัดลำพูน เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของจังหวัดลำพูน เพื่อให้การปฏิบัติราชการของจังหวัดลำพูน มีระบบการบริหารจัดการที่ดีความชัดเจน โปร่งใส มีธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความไว้วางใจและศรัทธาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของจังหวัดลำพูน ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งโครงการ/มาตรการ และความประพฤติที่ดึบนพื้นฐานธรรมาภิบาลของข้าราชการและเจ้าหน้าที่/พนักงานของรัฐ ตามความคาดหวังของสังคม และผู้ที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย คณะกรรมการ ผู้บริหาร บุคลากร ผู้รับบริการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยบุคลากรทุกระดับของจังหวัดลำพูน จะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

จังหวัดลำพูน จะพิจารณาทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้ง เพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างจังหวัด และบุคลากรของจังหวัด จึงขอให้ทุกคนได้ลงชื่อในหนังสือรับทราบดังที่แนบมาพร้อมๆ กับคู่มือฉบับนี้ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

(ลงชื่อ)



(นายประจักษ์จิตต์ อภิวิาท)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด รักษาราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดลำพูน

## หมวดที่ ๑ บททั่วไป

### ๑.๑ ข้อมูลองค์การ

#### วิสัยทัศน์

ลำพูนสู่มรดกโลก แหล่งเกษตรปลอดภัย และอุตสาหกรรมคุณภาพ

#### พันธกิจ

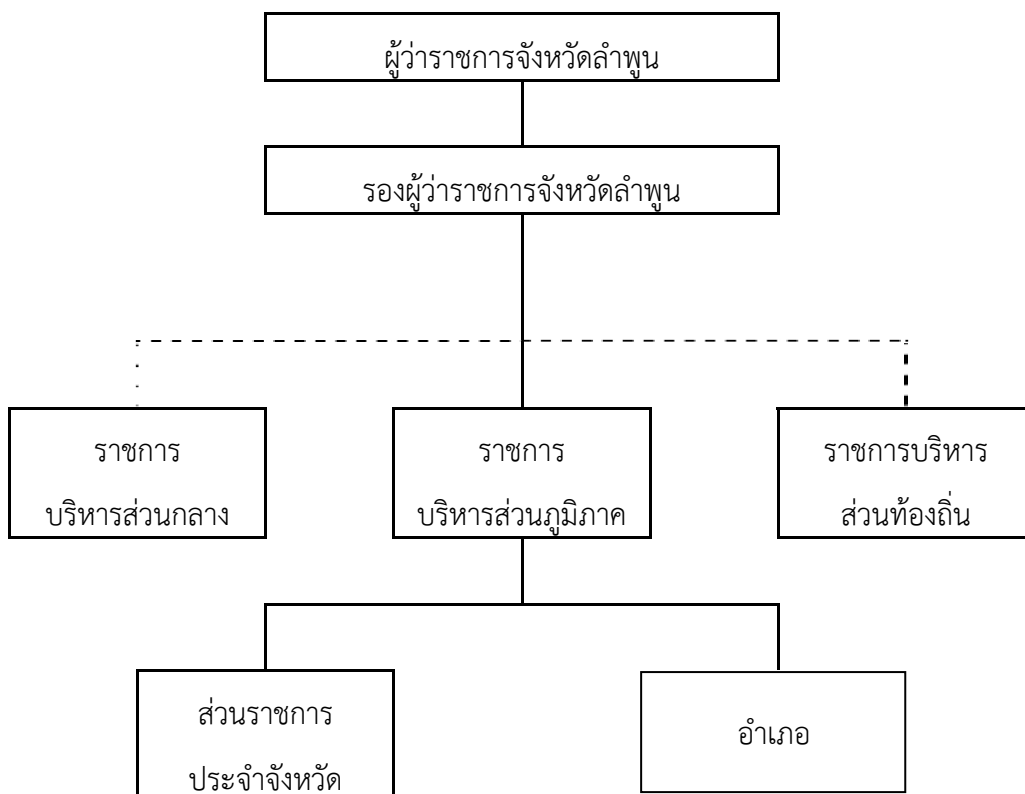
มุ่งสู่การเป็นเมืองมรดกโลก พัฒนาให้เป็นแหล่งเกษตรปลอดภัย พัฒนาให้เป็นแหล่งอุตสาหกรรม หัตถกรรม  
คุณภาพ พัฒนาให้เป็นเมืองที่มีความสงบสุขสวยงาม

#### ค่านิยมจังหวัดลำพูน

มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีจิตบริการ ทำงานเป็นทีม

#### โครงสร้างองค์การ

จังหวัดลำพูน แบ่งภารกิจตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔  
ตามผังโครงสร้างดังนี้



## อำนาจหน้าที่

### ๑. ด้านการบริหาร

การนำภารกิจของรัฐ และนโยบายรัฐบาลมาปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์

### ๒. ด้านการกำกับดูแล

การรักษาและบังคับใช้กฎหมายให้เกิดความสงบเรียบร้อย และเป็นธรรมในสังคม

### ๓. ด้านการส่งเสริมสนับสนุน

๓.๑ การส่งเสริม อุดหนุน และสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้สามารถดำเนินการตามอำนาจ และหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และให้มีขีดความสามารถพร้อมที่จะดำเนินการตามภารกิจ ที่ได้รับการถ่ายโอนจากกระทรวง ทบวง กรม

๓.๒ ส่งเสริม สนับสนุน และสร้างความเข้มแข็งของชุมชน แบบมีส่วนร่วม

### ๔. ด้านการปฏิบัติการ

๔.๑ การคุ้มครอง ป้องกัน และ ช่วยเหลือประชาชนที่ด้อยโอกาส ให้ได้รับความเป็นธรรมทั้งด้าน เศรษฐกิจ และสังคมในการดำรงชีวิตอยู่อย่างพอเพียง

๔.๒ การจัดบริการภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้อย่างเสมอหน้า รวดเร็ว และมีคุณภาพ

๔.๓ การปฏิบัติหน้าที่อื่นที่ได้รับมอบหมายตามที่คณะรัฐมนตรี กระทรวง ทบวง กรม หรือหน่วยงานอื่นของรัฐมอบหมาย หรือที่มีกฎหมายกำหนด

## ๑.๒ หลักการและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

### หลักการ

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของจังหวัดลำพูน นับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิดธรรมาภิบาลภาพรวมดังนี้

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ หมวด ๔ หน้าที่ของชนชาวไทย มาตรา ๗๔ กำหนดให้ “ บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยงานราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในการปฏิบัติหน้าที่และในการปฏิบัติภารกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน บุคคลตามวรรคหนึ่งต้องวางตนเป็นกลางทางการเมือง...” และมาตรา ๗๘ (๔) (๕) รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดินดังต่อไปนี้

(๔) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

(๕) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

๒. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินไทย ดังเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน(ฉบับที่ ๕)พ.ศ.๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการกล่าวคือ

“ การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐควมามีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้ ”

### ๑.๓ วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติราชการของจังหวัดลำพูน มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริงและเกิดประโยชน์กับทุกฝ่ายการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อเป็นการประกาศให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก รับทราบถึงแนวทางปฏิบัติของจังหวัดลำพูนที่ยึดถือความโปร่งใสและมีมาตรฐานการปฏิบัติงานบนพื้นฐานธรรมาภิบาลที่ชัดเจนและเป็นสากล

๒. เพื่อให้บุคลากรภายในองค์การได้รับทราบและมีความเข้าใจไปในแนวทางเดียวกัน ถึงเจตนารมณ์ของจังหวัดลำพูน สำหรับยึดถือเป็นหลักการและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน รวมทั้งสามารถใช้เป็นแนวทางการติดตามประเมินผลด้านธรรมาภิบาลของจังหวัดลำพูน

๓. เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ศรัทธาแก่สังคม ชุมชน ผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ปฏิบัติงานภายในจังหวัดลำพูน ว่าการบริหารงานของจังหวัดลำพูนตั้งอยู่บนหลักธรรมาภิบาล

## หมวดที่ ๒ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

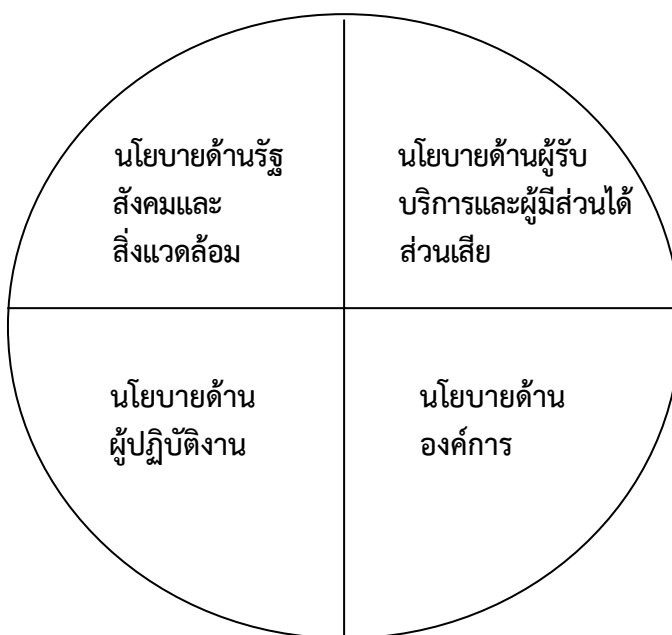
เพื่อให้การปฏิบัติราชการของจังหวัดลำพูน มีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดิน ของรัฐบาล จังหวัดลำพูน ได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีขึ้น โดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล เป็นพื้นฐานในการกำหนดนโยบายฯ ทั้งนี้ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี มีองค์ประกอบสำคัญ ๆ คือ

๑) นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ทั้ง ๔ ด้าน ประกอบด้วย

- นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม
- นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- นโยบายด้านองค์การ
- นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

๒) แนวทางการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติทั้ง ๔ ด้าน

๒.๑ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามแนวธรรมาภิบาลจังหวัดลำพูน ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีไว้รวม ๔ ด้าน ตามแผนภาพ



๒.๒ โครงการ/มาตรการ รองรับนโยบายไปสู่การปฏิบัติทั้ง ๔ ด้าน เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม จังหวัดลำพูน ได้กำหนดโครงการและมาตรการเพื่อรองรับนโยบายกำกับดูแลองค์การที่ดี

## นโยบายหลัก ๔ ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายหลัก ๔ ด้าน มีดังนี้

### นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

#### นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริม รักษา/ชำระ ไว้ซึ่ง จารีตประเพณี และศิลปวัฒนธรรมที่ดั้งเดิมของจังหวัดลำพูน

๒. มุ่งมั่นและให้ความสำคัญต่อปัจจัย ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

#### แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ จัดทำกิจกรรมที่แสดงถึงจารีตประเพณี ศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง

๑.๒ จัดกิจกรรมเพื่อสร้างสรรค์สังคม

#### แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริม ยกย่องระดับความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนและสังคม

๒.๒ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมภาคประชาชนในการสร้าง กลไกในการป้องกัน กำกับดูแล และตรวจสอบ ผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อม

### นโยบายด้านผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### นโยบายหลัก

มุ่งเน้นการให้บริการทุกระดับด้วยความ ประทับใจ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การอำนวยความสะดวกและได้รับการ ตอบสนองตามต้องการ

#### แนวทางปฏิบัติ

๑. สํารวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อทำให้เกิดการปรับปรุง อย่างเป็นระบบ

๒. กำหนดแนวทางในการให้บริการด้วยความ โปร่งใส สุจริต เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน พร้อมทั้งนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ในงานบริการให้มากขึ้น

### นโยบายด้านองค์การ

#### นโยบายหลัก

ส่งเสริมให้เกิดระบบคุณธรรม จริยธรรม ปฏิบัติราชการ

#### แนวทางปฏิบัติ

๑. จัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต ในการ ประจำปี ๒๕๕๔

๒. จัดทำระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ

๓. ปรับปรุงพัฒนาฐานข้อมูล ให้ถูกต้อง ทันสมัย และเผยแพร่สู่สาธารณชน

### นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

#### นโยบายหลัก

มุ่งส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี

#### แนวทางปฏิบัติ

๑. พัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง

๒. ส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพให้แก่ ผู้ปฏิบัติงานตามหลักความรู้ ความสามารถ เป็นธรรมและเสมอภาค

